

Det finns en vårdgaranti som gäller i hela landet

När behörig vårdpersonal beslutat om besök eller behandling i samråd med dig som patient så anger vårdgarantin hur länge du som längst ska behöva vänta. Vårdgarantin reglerar inte om vård ska ges eller vilken vård som kan komma i fråga. Garantin reglerar endast inom vilka tidsgränser du ska erbjudas vård.

Det kan innebära att du erbjuds besök eller behandling hos annan vårdgivare om du inte kan erbjudas vård inom tidsgränserna där du sökt vård.

Vårdgarantin gäller vid kontakt med och vid läkarbesök i primärvården samt vid första besök och behandling i all planerad specialiserad vård på ett sjukhus/mottagning oavsett om det är en läkare, sjukgymnast, etc. Vårdgarantin gäller naturligtvis för alla patienter.

Vårdgarantin regleras enligt tidsgränserna 0–7–90–90

Vårdgarantin innebär att du ska få vård inom en viss tid.

Vård på annat håll

Om besöket eller behandlingen som du erbjuds inte kan ges inom vårdgarantins tidsgräns ska vårdgivaren erbjuda dig vård hos annan vårdgivare. Kontakta vårdenheten där du väntar för att få ytterligare information.

Om du inte önskar vård någon annanstans, kan du avstå från den möjlighet som vårdgarantin ger. Det kan innebära en längre väntetid för dig. Om du i ett senare skede ångrar att du avstått från den möjlighet som vårdgarantin ger, kontakta din vårdenhet. Vårdgarantin börjar då gälla från detta datum.

Om du som patient erbjuds vård hos annan vårdgivare med anledning av vårdgarantin ska det inte innebära extra kostnader för dig.

Du kan hjälpa till

Kom ihåg att kontakta din vårdenhet i god tid om den bokade tiden inte passar eller om du inte kan komma. Kom alltid i god tid.

Akut vård

Den akuta vården berörs inte av vårdgarantin. Blir du akut sjuk eller skadad får du vård så fort som möjligt, precis som tidigare.

Vårdgarantin gäller inte

- återbesök.
- om man av medicinska skäl bör vänta längre än garantins tidsgränser.
- medicinsk service (exempelvis laboratorie- och röntgenundersökning).
- utredningar.
- hjälpmedelsförsörjning (dock ingår utprovning av hörapparater i vårdgarantin).
- om du tackar nej till erbjuden vård hos annan vårdgivare (du kan i ett senare skede åter anta erbjudandet som vårdgarantin innebär).

Valfrihet

Du har som patient möjlighet att söka vård på vårdcentral eller hos specialist på sjukhus/mottagning i hela landet för den behandling som du erbjuds i ditt eget landsting. Det gäller dock inte för högspecialiserad vård.

Om du inte är nöjd

Är du inte nöjd med vården, bemötandet eller omhändertagandet du fått, tala med personalen eller verksamhetschefen. Du kan också vända dig till Patientnämnden i ditt landsting.

Enligt vårdgarantin har du rätt till:



0

Kontakt med primärvården samma dag

Samma dag som du söker hjälp ska du få kontakt med primärvården, till exempel vårdcentralen eller sjukvårdsrådgivningen. Det kan ske via telefon eller genom besök.

samma dag

max 7 dagar

7

Läkarbesök i primärvården inom sju dagar

Bedömer primärvården att du behöver besöka en läkare ska detta ske inom högst sju dagar, till exempel på vårdcentralen eller hos familjeläkaren.

90

Besök i specialiserade vården inom 90 dagar

Om du får en remiss till den specialiserade vården, ska du få en tid för besök inom 90 dagar. Det gäller även om du har sökt vård utan remiss.

max 90 dagar

90

Behandling påbörjad inom 90 dagar

Efter beslut om behandling, till exempel operation, ska du få en tid inom 90 dagar.

max 90 dagar



Ytterligare information hittar du på www.vantetider.se

Alla Sveriges landsting och regioner i samverkan

Gotlands kommun, Jämtlands läns landsting, Landstinget Blekinge, Landstinget Dalarna, Landstinget Gävleborg, Landstinget Halland, Landstinget i Jönköpings län, Landstinget i Kalmar län, Landstinget i Uppsala län, Landstinget i Värmland, Landstinget i Östergötland, Landstinget Kronoberg, Landstinget Sörmland, Landstinget Västernorrland, Landstinget Västmanland, Norrbottens läns landsting, Region Skåne, Stockholms läns landsting, Västerbottens läns landsting, Västra Götalandsregionen, Örebro läns landsting.

Följande gäller Landstinget Västernorrland

I de fall du inte kan erbjudas vård inom vårdgarantins tidsgränser, ska verksamheten hjälpa dig vidare till annan vårdgivare så du erhåller besök/behandling inom vårdgarantins tidsgränser.

Om du tackar nej till erbjuden tid mer än två gånger inom vårdgarantins tidsgränser, kommer din remiss att skickas åter till din läkare och du får ta ny kontakt med denne vid behov.

Om du erbjuds vård/behandling på annan ort och väljer att vänta längre än 90 dagar på hemorten gäller ej vårdgarantin.



Landstinget Västernorrland

Ytterligare information hittar du på www.lvn.se

Tycker du att du får vänta för länge?



Information om vårdgaranti och väntetider