

Distribution
Regionstyrelsen
Hälso- och sjukvårdsnämnden
Delges Regionfullmäktige

Kompetensförsörjning inom folktandvården

Vid överläggningar med regionens revisorer den 22 januari 2019 behandlades bifogad revisionsrapport *Kompetensförsörjning inom folktandvården*.

Bakgrund och Syfte

Av regionplan 2018 - 2020 framgår bl.a. att behovet av att trygga arbetskraftsförsörjningen på både kort och lång sikt är en central fråga inom Region Västernorrland. Det finns akuta rekryteringsbehov av bl.a. läkare, sjuksköterskor och tandläkare. För att klara personalförsörjningen måste regionen både attrahera ny personal samt vara attraktiv för dem som redan arbetar i organisationen.

Inom Folktandvården Västernorrland råder resursbrist avseende tandläkare och tandhygienister vilket bl.a. medfört att tillgängligheten för icke prioriterade patientgrupper har försämrats.

Syftet med granskningen har varit att bedöma om Folkhälso-, primärvårds- och tandvårdsnämnden har säkerställt en tillräcklig styrning, uppföljning och kontroll av kompetensförsörjningen inom folktandvården.

Iakttagelser och bedömning

Vår granskning ger en i huvudsak positiv bild av kompetensförsörjningsarbetet inom folktandvården. Vår bedömning är att det bedrivs ett ambitiöst arbete i syfte att attrahera både potentiell och befintlig personal. Samtidigt indikerar resultatet att det finns förbättringsområden och att arbetet med personalförsörjning/ rekrytering innebär en utmaning för verksamheterna.

Vi har noterat att arbetet med att värdera risk och väsentlighet kopplat till bemanningssituationen och kompetensförsörjningsarbetet kan utvecklas. Vidare indikerar vår enkätundersökning att det finns ett förbättringsutrymme kring effekterna av kompetensförsörjningsarbetet och vi menar att det bör analyseras hur önskade effekter bättre kan uppnås.

Vår samlade bedömning är att Folkhälso-, primärvårds- och tandvårdsnämnden i allt väsentligt har säkerställt en tillräcklig uppföljning och kontroll av kompetensförsörjningen inom folktandvården. Vad gäller nämndens styrning indikerar granskningen att det finns områden att utveckla.

Datum	Dnr	Sida
2019-01-22	18REV61	2(2)

Med anledning av vår granskning lämnar vi följande rekommendationer:

Regionstyrelsen

- När det gäller riktlinjen *Kompetensförsörjningsstrategi 2015 – 2020*: se över riktlinjen för eventuellt behov av revidering samt nytt beslut om fastställande och giltighetstid. Tillse även att tillgängligheten till styrdokumentet säkerställs.
- Beträffande utlandsrekryteringen: inför rutiner för regionövergripande samordning av stödfunktioner m.m., exempelvis för språkundervisning, myndighetskontakter, etablering på orten m.m.

Hälso- och sjukvårdsnämnden

- Överväg att, i samverkan med förvaltningen, formalisera arbetet med kompetensförsörjning som ett uppdrag med relevanta mål och mått samt med fastställda former för exempelvis omfattning, uppföljning och återkoppling av resultat. Mål och mått kan med fördel inordnas i nämndens styrkort.
- Vidareutveckla och systematisera arbetet med att definiera reella och jämförbara bristsituationer samt att systematiskt analysera och utvärdera bemanningssituationen i förhållande till tillgängliga resurser och rådande vårdbehov.
- Utveckla arbetet med att värdera risk och väsentlighet kopplat till bemanningssituationen och kompetensförsörjningsarbetet.
- Tillse att resultatet av enkätundersökningen analyseras och utvärderas för vidare åtgärder.

Vi vill få del av Regionstyrelsens samt Hälso- och sjukvårdsnämndens synpunkter. Svaret bör vara oss tillhanda senast 31 mars 2019.

REGIONENS REVISORER

Mikael Gäfvert
Ordförande

Birgitta Arnberg
Revisionsdirektör