

Svar på revisionsrapport "Kompetensförsörjning inom folktandvården"

Region Västernorrlands revisorer har i brev den 22 januari 2019 bett om Hälso-och sjukvårdsnämndens (HSN) kommentarer och synpunkter på revisionsrapporten "Kompetensförsörjning inom folktandvården".

Syftet med granskningen har varit att bedöma om dåvarande Folkhälso-, primärvårds- och tandvårdsnämnden har säkerställt en tillräcklig styrning, uppföljning och kontroll av kompetensförsörjningen inom folktandvården.

Revisionen bedömer sammanfattningsvis att Folkhälso-, primärvårds-och tandvårdsnämnden i allt väsentligt har säkerställt en tillräcklig uppföljning och kontroll av kompetensförsörjningen inom folktandvården.

Vad gäller nämndens styrning menar revisionen att nämnden skulle bli mer aktiv i sin styrning med stöd av ett mer formellt uppdrag till verksamheten med inriktning mot kompetensförsörjning och att mål och mått med fördel kan inordnas i nämndens styrkort. I revisionsrapporten lämnas några rekommendationer till ansvarig nämnd för folktandvård.

Hälso-och sjukvårdsnämnden vill med anledning av denna begäran lämna följande kommentarer och synpunkter:

Nämnden har tagit del av revisionsrapporten och delar revisionens bedömning om att Folkhälso-, primärvårds-och tandvårdsnämnden i allt väsentligt har säkerställt en tillräcklig uppföljning och kontroll av kompetensförsörjningen inom folktandvården. Nämnden framför följande synpunkter på de rekommendationer revisionen lämnat.

Nämndens styrkort för 2018 innehåller inte explicit utarbetade mål och mått för kompetensförsörjning. Bedömningen är dock att den struktur och process som tandvårdsförvaltningen arbetar efter och den struktur nämnden har för uppföljning har varit tillfyllest. Vilket även revisionsrapporten ger uttryck för. Nämndens uppdrag har dock förändrats avseende ansvar i och med nytt reglemente och i nämndens balanserade styrkort för 2019 finns mål och mått som rör kompetensförsörjning. Nämnden har i sitt balanserade styrkort identifierat att säkerställa rätt kompetens på varje nivå för att kunna bedriva en verksamhet med kvalitet, som ett strategiskt område. Vilket innebär att förvaltningen har i uppdrag att upprätta, aktuella kompetensförsörjningsplaner med avsikt att nå ett strategiskt arbete med kompetensförsörjning för en stabil och varaktig bemanning med egna medarbetare.

Nämndens intention är inte att detaljstyra verksamheten utifrån varje lag, författning och policy. Nämndens uppmärksamhet är på genomförandeplaner och effekterna av de uppdrag som ges bland annat genom balanserade styrkort. Efterlevnad förutsätter tillämpning utifrån grundläggande/fastlagda värderingar, med tillhörande organisationsanpassning och verksamhetsutveckling i det dagliga, varje dag, ett tjänstemannauppdrag. Det förbiser dock inte att nämnden kan efterfråga hur verksamheten säkerställer efterlevnad till beslutad styrmodell.

Nämnden vill betona betydelsen av att det råder nationell brist på legitimerad personal inom tandvården och avser inte att sätta mål som riskerar en statisk hantering av personalfrågor. Verksamhetens kreativa processarbete för att fortlöpande säkerställa att rätt kompetens finns för att nå verksamhetens mål och tillgodose befolkningens behov sker idag systematiskt och åtgärder vidtas planenligt, vilket framkommer i revisionsrapporten.

Avseende förslaget att vidareutveckla och systematisera arbetet med att definiera reella och jämförbara bristsituationer och att systematiskt analysera och utvärdera bemanningssituationen i förhållande till tillgängliga resurser och rådande vårdbehov, sker det som en del i det dagliga operativa arbetet som leds av verksamhetsansvarig. Utveckling av vårdbelastningsinstrument/-dokument, som föreslås i revisionsrapporten, ersätter inte den dialog runt tillgänglighet som systematiskt sker inom folktandvårdens ledningsgrupp och som ligger till grund för framtagna kompetensförsörjningsplaner och för fördelning av resurser. Vidare anser folktandvården att riskvärdering avseende låg bemanning bör ske på klinisk nivå om tillgängligheten inte är tillräcklig för de prioriterade kundgrupperna. För vidare analys och framtagande av handlingsplan för ständiga förbättringar, ser folktandvården fram emot att ta del av frågor och svar ur revisionens enkätundersökning.

Nämnden vill också göra revisionen uppmärksam på att i nämndens fastställda internkontrollplan för 2019, är ett övergripande område *Respektive förvaltnings egna identifierade riskområden*, där nämnden efterfrågar att respektive förvaltning identifierar, värderar och bedömer åtgärdsbehov för viktiga riskområden inom respektive verksamhet. Folktandvården har i sin riskanalys lyft bristen på legitimerad personal, som specifika riskområden. Nämnden anser avslutningsvis att revisionens rekommendation till nämnden avseende styrning med stöd av ett mer formellt uppdrag till verksamheten är tillgodosett med nämnda åtgärder.

HÄLSO- OCH SJUKVÅRDSNÄMNDEN

Lena Asplund
Ordförande

Hans Wiklund
Regiondirektör