

Svar på revisionsrapport "Uppföljning vårdskador"

Regionens revisorer har i brev den 4 april 2019 bett om Hälso- och sjukvårdsnämndens kommentarer och synpunkter på revisionsrapporten "Uppföljning vårdskador". Rapporten är avgränsad till somatisk slutenvård och är en uppföljning av den revision som genomfördes 2017 och undersöker i vilken utsträckning åtgärder och rekommendationer genomförts.

Arbetet med att minska risken för vårdskador är central i vårdarbetet och det är ett arbete som ständigt måste pågå proaktivt för att förebygga risker och åtgärda systemfel där skador redan uppstått. Det är även av största vikt med följsamhet av de lagar, förordningar, riktlinjer och rutiner som vi har till vår hjälp i det proaktiva arbetet.

Den revision som genomfördes 2017 visade bland annat på bristande uppföljning när det gäller basala hygien och klädregler (BHK) och att man upplever att det finns en organisationskultur som tolererar brister och svagheter utan att åtgärder vidtas.

Hälso- och sjukvårdsnämnden ser positivt på att revisionen från 2017 följs upp. Man ser även med tillfredsställelse på att nämnden då initierat ett antal åtgärder kopplat till iakttagelser och rekommendationer. Utifrån det kan man se att satsningen på att motverka trycksår har givit ett positivt resultat. Från att 2017 haft 25,7% registrerade trycksår har RVN 2019 9,8% registrerade trycksår på våra slutenvårdspatienter. Den satsning på ett trycksårsprojekt som genomfördes 2017-2018 har givit resultat. En av de åtgärder som iscensatts är att trycksårsbedömningen tidigare lagts och ska nu ske inom 2-8 timmar efter det att patienten kommit till avdelning mot tidigare 24 tim. En åtgärd som är ett resultat från den förra revisionen.

Nämnden framhåller att handlingsplanen mot vårdrelaterade infektioner (VRI) har fastställts och infektionsverktyget implementeras under 2019-2020. Resultatet av den nationella VRI mätningen 2019 visar en ökning av förekomsten med knappt 3 % från 2018. En positiv iakttagelse är ändå att antal observerade patienter ökade från 269, 2018 till 330, 2019. Den nu ökade förekomsten av VRI visar vikten av fortsatt arbete med handlingsplanen mot VRI. Nämnden ser även att det finns ett fortsatt arbete att göra när det gäller följsamhet och de kulturella brister som beskrevs 2017 och att det inte är acceptabelt att avstå deltagande i mätning och att tolerera brister utan att åtgärda dem.

När det gäller följsamhet vid mätning av BHK är hälso- och sjukvårdsnämnden medveten om att det finns brister i följsamhet vid mätningarna vilket leder till ett resultat som är svårt att följa både regionalt och nationellt. En positiv notering för 2019 är att antalet observationer i den nationella mätningen har ökat och är den högsta sedan mätningarna började. En åtgärd som skulle kunna öka följsamheten är att minska antalet mätningar fyra till två för att minska belastningen på verksamheterna och ge ett mer relevant resultat. En annan åtgärd som är av vikt att framhålla är verksamheternas ansvar när det gäller mål och uppföljning via BSK.

Avslutningsvis menar nämnden att åtgärder vidtagits sedan 2017 som uppnått positiva resultat men att det finns behov av uppföljande insatser när det gäller att säkerställa förebyggande arbete och följsamhet för att minimera risken för vårdskador och för att uppnå mätresultat som är relevanta att följa. Nämnden menar även att förändringar i beteenden tar tid i stora organisationen och att det därför är viktigt att hålla i och hålla ut. Nämnden anser att det är viktiga frågor och har för avsikt att följa upp dessa kontinuerligt.

HÄLSO-OCH SJUKVÅRDSNÄMNDEN

Lena Asplund
Ordförande

Hans Wiklund
Regiondirektör