

## Sammanfattning

Specialistvården i Region Västernorrland uppfyller totalt sett vårdgarantin i låg utsträckning och hör till de regioner som visar lägst resultat i den nationella uppföljningen. Samtidigt har specialistvården i regionen höga produktionskostnader och betydande ekonomiska underskott.

Syftet med granskningen är att bedöma om Hälso- och sjukvårdsnämnden bedriver en ändamålsenlig styrning, uppföljning och kontroll avseende vårdgarantin.

Nämndens övergripande struktur för styrning, uppföljning och kontroll avseende vårdgarantin ligger i linje med regionplanen och fullmäktiges policy *Samlad ledningsprocess*. För att ledningsprocessen ska vara ändamålsenlig behöver dock ett fortsatt utvecklingsarbete ske i den närmare tillämpningen. När det gäller vårdgarantin har nämnden enligt vår mening inte agerat i tillräcklig utsträckning i sin styrning, uppföljning och kontroll för att säkerställa att verksamheten kan bedrivas i enlighet med de mål och riktlinjer som fullmäktige har bestämt samt de bestämmelser som gäller för verksamheten.

Granskningen visar att verksamheterna fortlöpande bedriver ett aktivt förbättringsarbete i syfte att uppfylla vårdgarantin i större utsträckning. Förbättringsarbetet är systematiskt i den meningen att arbetet utgår från de utvecklingsområden som verksamheten har identifierat, förbättringsarbetet bedrivs fortlöpande och utfallet avseende vårdgarantin och produktionen följs upp. Graden av systematik i arbetet, sett utifrån förbättringshjulets faser (planera-genomföra-utvärdera-för-bättra), varierar dock mellan verksamheterna. Vi bedömer därför att nämnden inte fullt ut har säkerställt att verksamheten bedriver ett systematiskt kvalitetsarbete för att förbättra uppfyllandet av vårdgarantin.

## Rekommendationer

- Vidareutveckla nämndens styrning utifrån det övergripande uppdraget från fullmäktige om årligen ökande/förbättrade värden avseende uppfyllandet av vårdgarantin.
- Lämna en årlig prognos till fullmäktige om när under 10-årsperioden som fullmäktiges inriktningsbeslut om vårdgarantin kan uppfyllas.
- Skapa förutsättningar för att mäta uppfyllelsen av vårdgarantin för alla medicinska områden, vårdgivarkategorier och behandlingar som omfattas av garantin inom specialistvården.
- Komplettera nuvarande övergripande rapportering avseende vårdgarantin med en tydlig ordning för hantering av avvikelser avseende måluppfyllelse i organisationen. Klargör när avvikelser ska rapporteras till nämnden samt vilka krav som ställs på beredningen av sådana ärenden.