

Tjänsteställe, handläggare

Revisionskontoret
Anders Emnegard

Datum

2020-11-19

Dnr

20REV51

Sida

1(2)

Distribution

Hälso- och sjukvårdsnämnden
Nämnden för hållbar utveckling
Regionstyrelsen

Delges:

Regionfullmäktige

Digitalisering

Vid överläggningar med Regionens revisorer den 19 november 2020 behandlades revisionsrapporten *Digitalisering*.

Bakgrund

Syftet med granskningen är att bedöma om styrelsen och nämnderna har en tillräcklig styrning och uppföljning av digitaliseringsarbetet. Granskningen är avgränsad till att granska ledningsprocessen på en övergripande nivå. Det ingår därmed inte i uppdraget att granska enskilda digitaliseringsprojekt. Vidare är granskningen avgränsad till digitaliseringen i regionens verksamheter, vilket innebär att arbetet med den regionala utvecklingsstrategin inte ingår.

Bedömningar

Vår sammanvägda bedömning är att styrelsens och nämndernas styrning och uppföljning av digitaliseringsarbetet inte har varit tillräcklig.

Är ansvarsfördelningen tydlig mellan styrelsen och nämnderna avseende digitaliseringsarbetet?

Enligt vår bedömning ligger det i linje med Regionstyrelsens ledande och samordnande uppgift att fastställa en strategi i syfte att lägga grunden för ett systematiskt och samordnat digitaliseringsarbete i regionen. Vi ser därför positivt på den tidigare styrelsens (2018) initiativ och föresats. Granskningen visar dock att det i övrigt saknas en tydlig ansvarsfördelning mellan styrelsen och nämnderna avseende digitaliseringsarbetet. Ansvarsfördelningen kan därmed endast härledas mer generellt utifrån grundprinciperna i kommunallagen.

Vi bedömer däremot att den fastställda organisationen för digitaliseringsarbetet på tjänstepersonsnivå är tydlig på en övergripande nivå.

Finns det en ändamålsenlig styrning av digitaliseringsarbetet?

Den tidigare Regionstyrelsen har i digitaliseringsstrategin fastställt mål för digitaliseringsarbetet. Styrelsen är dock inte behörig att besluta om mål, inriktning, omfattning eller kvalitet för nämndernas verksamheter. De tidigare nämnderna var vidare inte delaktiga i beredningen av strategin.

Föresatsen att integrera digitaliseringsstrategin i nuvarande styrsystem med balanserade styrkort har enligt vår bedömning inte varit ändamålsenlig. I praktiken har det uppstått en cirkelreferens i styrkedjan. Vidare bedömer vi att måtten för måluppfyllelse i nämndernas styrkort inte är valida.

Finns det en ändamålsenlig uppföljning av digitaliseringsarbetet?

Enligt regionens delårsrapport per 2020-08-31 har målen i digitaliseringsstrategin uppnåtts. Vi menar att det inte möjligt att göra en objektiv bedömning av måluppfyllelsen. Av rapporteringen framgår information om statusen för den gemensamma handlingsplanen 2019. Den gemensamma handlingsplanen omfattar dock inte alla mål i digitaliseringsstrategin. Nämnderna saknar vidare information om innehållet i förvaltningarnas handlingsplaner.

Rekommendationer

- ▶ Vi är tveksamma till om målstyrning är en ändamålsenlig styrform för digitaliseringsarbetet. Digitalisering är normalt inte ett mål i sig utan snarare ett medel för att uppnå önskade effekter avseende till exempel tillgänglighet och effektivitet i verksamheten. Utifrån denna utgångspunkt anser vi att det är nödvändigt att göra ett omtag kring digitaliseringsstrategin och förtydliga hur den ska integreras i regionens ledningsprocess.
- ▶ Vi ser positivt på att Regionledningsgruppen i oktober 2020 noterat behovet av att tydliggöra digitaliseringsprocessen inom regionen, med fokus på beredning, beslut och portföljstyrning. För att nå framgång med ett sådant utvecklingsarbete anser vi dock att tillämpningen av regionens styrsystem behöver förtydligas avseende strategier och handlingsplaner.

Våra rekommendationer kommenteras mer utförligt i rapporten.

Vi vill med anledning av vår granskning få del av nämndernas kommentarer och synpunkter. Svaren bör vara oss tillhanda senast den 19 februari 2021.

REGIONENS REVISORER

Else Ammor
Ordförande

Birgitta Arnberg
Revisionsdirektör