

Svar på revisionsrapport "Fallprevention"

Regionens revisorer har i skrivelse den 1 april 2020 bett om hälso-och sjukvårdsnämndens kommentarer och synpunkter på revisionsrapporten "Fallprevention".

Revisionens syfte

Syftet med revisorernas granskning var att bedöma om Hälso-och sjukvårdsnämnden säkerställt att det finns tillräckliga förutsättningar för verksamheten att förbygga fallskador. Frågor som ställts i samband med revisionen är inriktade på, om det förebyggande arbetet är tillräckligt organiserat, om det förebyggande arbetet bygger på evidens och beprövad erfarenhet, om det förebyggande arbetet är personcentrerat och om arbetet sker med systematik.

Bakgrund

Bakgrunden till granskningen är att fallolyckor, tillsammans med trycksår, och läkemedelsskador är vanligt förekommande vårdskador. Den mest förekommande vårdskadan är dock vårdrelaterade infektioner. Revisorerna sedan 2017 granskat patientsäkerhetsarbetet med fokus på vårdskador. Och vissa åtgärder har vidtagits via nämndens beslut, bland annat har en handlingsplan mot vårdrelaterade infektioner antagits våren 2019. Revisionen har även genomfört uppföljningar när det gäller det förebyggande arbetet mot trycksår och då funnit att det förekommit åtgärder som i viss mån minskat förekomsten av trycksår. Revisorerna har i sin risk-och väsentlighetsanalys ändå bedömt att det finns risk att otillräckliga åtgärder vidtagits i det förebyggande patientsäkerhetsarbetet. Man har nu i denna revision satt fokus på fall skador.

Genomförande

Granskningen genomfördes med hjälp av intervjuer, dokumentstudier och stickprov i journalsystemet. Granskningen har genomförts på tre vårdavdelningar, fördelat på tre olika länsverksamheter och tre sjukhus. Intervjuerna har genomförts med berörda verksamhetschefer, enhetschefer och medarbetare. Uppgifter har även inhämtats via Kvalitet-och patientsäkerhet inom Regionledningsförvaltningen. Saklighetskontroll är utförd enligt gällande rutiner.

Bedömning

Revisorerna har utifrån bakgrund och syfte följande övergripande frågeställningar som man önskar besvarade från Regionstyrelsen och Hälso-och sjukvårdsnämnden:

- Är det förebyggande arbetet tydligt organiserat?
- Bygger det förebyggande arbetet på evidens och beprövad erfarenhet?
- Är det förebyggande arbetet personcentrerat?
- Är patientsäkerhetsarbetet systematiskt?

Nämndens svar

Hälso-och sjukvårdsnämnden ser positivt på den granskning som revisorerna genomfört gällande fallprevention inom Region Västernorrland. Man ser även arbetet med allt arbete mot vårdskador som ett fortlöpande arbete där vikten av regelbunden uppföljning är stor. Uppföljning sker bland annat via de återkommande rapporter som Kvalitet-och patientsäkerhet förmedlar enligt årsplanering, samt även via den årliga patientsäkerhetsberättelsen.

Nämnden konstaterar att det är en utmaning för verksamheter att med dagens personalsituation, organisatoriskt förmedla vikten av det systematiska patientsäkerhetsarbetet. Det är därför viktigt att det finns struktur i form av ledningssystem, riktlinjer och rutiner att på ett enkelt sätt förmedla till medarbetare.

När det gäller informationsöverföringen så är det ett prioriterat satsningsområde när det gäller patientsäkerhetsarbete. Att det, bland medarbetare även upplevs som ett problem går att utläsa från enkäten för ett hållbart säkerhetsengagemang (HSE).

Med anledning av detta så ser nämnden det som mycket viktigt att arbeta med de grundläggande organisatoriska frågorna när det gäller systematiskt patientsäkerhetsarbete. Här ser man att det planerade arbetet med ledningssystem för kvalitets och patientsäkerhetsarbete kommer att fylla en viktig funktion.

Hälso- och sjukvårdsnämnden ser positivt på att revisionen beskriver att det förebyggande arbetet bygger på evidens och beprövad erfarenhet och att medarbetare på olika sätt erbjuds utbildning. Det finns dock som man ser det ett förbättringsutrymme när det gäller dokumentation.

När det gäller patientmedverkan i arbetet beskriver revisionen att det kan ses som en lång väg att gå innan patientcentrerad vård är ett faktum. Nämnden menar här att det arbete som idag pågår när det gäller nära vård kommer att vara en viktig del i den resan.

Hälso-och sjukvårdsnämnden vill betona vikten av det systematiska patientsäkerhetsarbetet. Att upptäcka, utreda, åtgärda och följa upp är grunden menar man. Nämnden vill då även framhålla att det i dag finns en positiv trend när det gäller antalet avvikelser för fall, dessa har ökat och det menar nämnden ska ses som positivt då medvetenheten då har ökat bland medarbetare när det gäller att upprätta avvikelser i dessa händelser. Det är även så att det de avvikelser som upprättas, till huvudsaklig del inte har varit av den karaktär att de har bedömts som risk för allvarlig vårdskada eller allvarlig vårdskada. Således kan man bedöma det som att den delen av det systematiska arbetet fungerar bra medan det finns ett förbättringsutrymme när det gäller uppföljning.

Slutligen vill nämnden framhålla att det är av största vikt att stärka det förebyggande arbetet organisatoriskt, att arbeta för en utvecklad dokumentation gällande fallriskbedömning, att följa det fortsatta arbetet där patienten är i centrum och delaktig samt att verka för arbetet med uppföljning i det systematiska patientsäkerhetsarbetet.

HÄLSO-OCH SJUKVÅRDSNÄMNDEN

Lena Asplund
Ordförande

Anders Sylan
T.f. Regiondirektör