

## **Svar på revisionsrapport "Granskning av samverkan vid utskrivning från sluten psykiatrisk vård"**

Regionens revisorer har i skrivelse den 1 april 2020 bett om hälso- och sjukvårdsnämndens kommentarer och synpunkter på revisionsrapporten "Granskning av Samverkan vid utskrivning från sluten psykiatrisk vård".

Syftet med revisorernas granskning är att bedöma om Hälso- och sjukvårdsnämnden har säkerställt att det finns förutsättningar för samverkan vid utskrivning av patienter från psykiatrisk slutenvård. Bakgrunden är Lagen (2017:612) om samverkan vid utskrivning från sluten hälso- och sjukvård, vilken trädde i kraft 1 januari 2018 för somatisk vård. 1 januari 2019 inkluderades även den psykiatriska vården. Granskningen har inriktats på Region Västernorrlands rutiner för samverkan.

Det kan inledningsvis noteras att revisorernas sammanfattande bedömning är att Hälso- och sjukvårdsnämnden i huvudsak säkerställt att det finns förutsättningar för samverkan vid utskrivning, samt att verksamheten i huvudsak bedrivit ett ändamålsenligt förberedelsearbete inför införandet av den nya lagen.

En bra samverkan vid utskrivning är många gånger avgörande för patienternas upplevelser av vårdprocessen, men det är också rent allmänt viktigt för kostnadseffektiviteten i hela hälso- och sjukvårdssystemet. Det är därför glädjande att revisorerna kan konstatera att den nya lagens införande har genomförts på ett bra sätt. Det är likaså värdefullt att få en extern bedömning som pekar på att det i allt väsentligt finns rutiner för samverkan mellan berörda parter beträffande inskrivning, planering för utskrivning, fast vårdkontakt, informationsöverföring och fortsatt vårdplanering.

Revisorerna har även noterat ett antal utvecklingsområden och lämnat följande rekommendationer till Hälso- och sjukvårdsnämnden:

- Säkerställa tillräcklig rapportering avseende insatser, mål och resultat utifrån Lagen om samverkan vid utskrivning från sluten hälso- och sjukvård.
- Överväga hur relevanta och uppföljningsbara mål kan formuleras inom området.
- Utredda om det finns behov av tydliggörande av hur fast vårdkontakt ska utses inom organisationen samt om ansvar som sammankallande mot övriga parter behöver klargöras.
- Överväga att mer systematiskt och strukturerat arbeta med riskbedömning och riskhantering kopplat till samverkansprocessen.
- Fortsätta att utveckla processen för säkerställande av att kriterierna för kommunernas betalningsansvar uppfylls så långt det är möjligt.
- Säkerställa att samtliga berörda erhåller nödvändig utbildning inom aktuella områden.
- Säkerställa rutiner för behörighetstilldelning i Prator.

Hälso- och sjukvårdsnämnden tar särskilt till sig rekommendationen att framgent säkerställa tillräcklig rapportering avseende insatser, mål och resultat utifrån Lagen om samverkan vid utskrivning från sluten hälso- och sjukvård. Rapportering från verksamheterna till Hälso- och sjukvårdsnämnden sker dels regelbundet genom månatlig redovisning från förvaltningarna, dels genom avrapportering från pågående utvecklingsarbeten.

I nämndens balanserade styrkort för 2020 - under processperspektivet - anges målet att uppnå en förbättrad samverkan mellan specialist-och primärvård, som främjar en god och nära vård, samt utveckling i enlighet med framtidens hälso-och sjukvård. Två mått preciseras i detta sammanhang; andel oplanerade återinskrivningar i sluten vård, samt andel undvikbar slutenvård hos personer med kroniska tillstånd. För 2021 är målet en utveckling mot en god och nära vård i enlighet med den målbild som regionen lagt fast. Vidare anges ytterligare ett mått: antal fastställda överenskommelser om samverkansstruktur utifrån de prioriterade områdena i SocialReko.

Hälso-och sjukvårdsnämnden avser att i allt väsentligt arbeta i enlighet med revisorernas rekommendationer genom fastställda mål och mått i balanserade styrkort. Det är i detta sammanhang viktigt med en kontinuerlig uppföljning och dialog med verksamheterna avseende måluppfyllelsen. Därmed tillses att samverkansprocessen även fortsatt hanteras strukturerat och systematiskt.

Målet i styrkortet att utveckla samverkansprocesserna gentemot kommunerna SocialReko stämmer väl in med revisorernas rekommendation om fortsatt säkerställande av kriterierna för kommunernas betalningsansvar. Att tillgodose utbildningar och behörigheter ligger på verksamhetsnivå, men ingår -liksom alla övriga faktorer som påverkar kvaliteten på samverkansprocessen -i verksamheternas rapportering av måluppfyllelse till Hälso-och sjukvårdsnämnden.

När det gäller riskbedömning och riskhantering sker detta i de riskanalyser och handlingsplaner med åtgärder som utförs inom förvaltning och verksamhet. Hälso-och sjukvårdsnämndens kommer fortsatt att utöva en noggrann översyn av utvecklingen av fast vårdkontakt och aviserad lagstiftning inom området.

Nämnden vill avslutningsvis tacka för en granskningsrapport som belyst förberedelser och rutiner för samverkan vid utskrivning på ett bra sätt. Revisorernas rekommendationer kommer att vara användbara i nämndens fortsatta utvecklingsarbete.

HÄLSO-OCH SJUKVÅRDSNÄMNDEN

Lena Asplund  
Ordförande

Anders Sylan  
T.f. Regiondirektör