

Städtjänster inom sjukvården

Vid överläggningar med Regionens revisorer den 15 oktober 2020 behandlades revisionsrapporten *Städtjänster inom sjukvården*.

Bakgrund

God hygienisk standard är enligt hälso- och sjukvårdslagen en del av god kvalitet i vård och omsorg. Revisorerna har bedömt att det finns en risk för brister i städtjänster riktade mot sjukvården, vilket bland annat kan leda till bristande patientsäkerhet.

Bedömning

Utifrån genomförd granskning, avgränsad till städning av regionens sjukhus, lokaler där patienter befinner sig, bedömer vi sammanfattningsvis att Hälso- och sjukvårdsnämnden och Regionstyrelsen i huvudsak har tillsett att städningen av sjukvårdens lokaler motsvarar en god hygienisk standard.

Sammantaget bedömer vi att Specialistvårdens riktlinje för städning samt de rutiner för särskilda smittämnen som utfärdats av Vårdhygien styr mot en städning, som bidrar till en god hygienisk standard.

Vi har dock noterat ett antal utvecklingsområden som främst består i ytterligare utbildnings- och informationsinsatser vid implementering av riktlinjen samt uppföljning av rutinefterlevnaden av densamma. Vidare bedömer vi att det finns utvecklingsbehov för städningen beträffande kvalitetsuppföljning, målstyrning och avvikelshantering.

Utifrån granskningens resultat ger vi följande rekommendationer:

Till Hälso- och sjukvårdsnämnden och Regionstyrelsen

- I samråd planera information och utbildning kopplat till implementering av Specialistvårdens riktlinje för städning. Utarbeta vidare en plan för uppföljning av riktlinjens efterlevnad.
- Säkerställ kunskap om och efterlevnad av kraven på avvikelshantering beträffande städning inom förvaltningarna.
- Tillse att riktlinjen tydliggör under vilka förutsättningar som överenskommelser om minskad städning kan träffas.

Till Hälso- och sjukvårdsnämnden

- Tillse att Specialistvården, utifrån vårdhygienisk förankring, säkerställer rutiner för kvalitetsuppföljning av vårdpersonalens städning.
- Fortsätt att följa att åtgärder i Handlingsplan mot vårdrelaterade infektioner vidtas och ger resultat. Samråd med styrelsen om insatser som gäller delaktighet från båda förvaltningarna.

Till Regionstyrelsen

- Tillse att Städverksamheten, i samråd med Vårdhygien, fortsätter att utvärdera tillvägagångssätt för en mer ändamålsenlig kvalitetsuppföljning av städning. Utveckla vidare resultat- och åtgärdssammanställning från kvalitetsuppföljning.
- Utveckla målstyrningen beträffande städ kvalitet.
- Överväg att hantera brister som noteras vid Städverksamhetens kvalitetsuppföljning och egenkontroll i avvikelserapporteringssystemet.

Regionledningsförvaltningen bör även, i egenskap av utförare, överväga att anta Specialistvårdens riktlinje för städning. Vi rekommenderar även att på motsvarande sätt reglera städning i vårdmiljö inom regionens övriga förvaltningar.

Vi vill med anledning av vår granskning få del av Regionstyrelsens och Hälso- och sjukvårdsnämndens kommentarer. Svaret bör vara oss tillhanda senast den 15 januari 2021.

REGIONENS REVISORER

Else Ammor
Ordförande

Birgitta Arnberg
Revisionsdirektör