

Svar på revisionsrapport "Städtjänster inom sjukvården"

Regionens revisorer har i brev den 15 oktober 2020 bett om regionstyrelsens kommentarer och synpunkter på revisionsrapporten "Städtjänster inom sjukvården".

Revisorerna har noterat ett antal utvecklingsområden och lämnat följande rekommendationer till regionstyrelsen och hälso-och sjukvårdsnämnden:

- I samråd planera information och utbildning kopplat till implementering av specialistvårdens riktlinjer för städning. Utarbeta vidare en plan för uppföljning för riktlinjens efterlevnad.
- Säkerställ kunskap om och efterlevnad av kraven på avvikelshantering beträffande städning inom förvaltningarna.
- Tillse att riktlinjen tydliggör under vilka förutsättningar som överenskommelser om minskad städning kan träffas.

Regionstyrelsen avser att tillsammans med hälso-och sjukvårdsnämnden arbeta i enlighet med revisorernas rekommendationer enligt ovan.

Revisorerna har vidare noterat ett antal utvecklingsområden och lämnat följande rekommendationer till regionstyrelsen:

- Tillse att städverksamheten i samråd med vårdhygien fortsätter att utvärdera tillvägagångssätt för en mer ändamålsenlig kvalitetsuppföljning av städning. Utveckla vidare resultat och åtgärdssammanställning från kvalitetsuppföljning.
- Utveckla målstyrningen beträffande städkvalitet.
- Överväg att hantera brister som noterats vid städverksamhetens kvalitetsuppföljning och egenkontroll i avvikelserapporteringssystemet.

Regionstyrelsen ser positivt på revisorernas rekommendationer och avser i allt väsentligt arbeta i enlighet med rekommendationerna gällande de två första punkterna, genom fastställda aktiviteter i balanserade styrkort.

En fungerande avvikelshantering är en viktig del i det systematiska kvalitetsarbetet för städverksamheten. Regionstyrelsen kommer att överväga hanteringen av brister, som noteras vid kvalitetsuppföljning och egenkontroll, i avvikelserapporteringssystemet, utifrån perspektivet hanterbarhet.

Avslutningsvis har revisorerna rekommenderat att Regionledningsförvaltningen även bör, i egenskap av utförare, överväga att anta Specialistvårdens riktlinjer för städning. De rekommenderar även att regionen på motsvarande sätt reglerar städning i vårdmiljö inom regionens övriga förvaltningar.

Regionstyrelsen tar till sig dessa avslutande rekommendationer och särskilt rekommendationen om att reglera städningen i vårdmiljö i regionens övriga förvaltningar på likartat sätt som för Specialistvården.

Revisorernas kommentarer kommer att vara användbara regionens fortsatta utvecklingsarbete av städtjänster inom sjukvården.

REGIONSTYRELSEN

Glenn Nordlund
Ordförande

Åsa Bellander
Regiondirektör