

Svar på revisionsrapport "Hot och våld mot anställda"

Regionens revisorer har i brev den 23 juni 2021 bett om Regionstyrelsen kommentarer och synpunkter på revisionsrapporten "Hot och våld mot anställda".

Syftet med revisionen har varit att bedöma om Regionstyrelsen och nämnderna har säkerställt ett systematiskt arbetsmiljöarbete avseende våld och hot. Revisionsrapporten visar på det stöd som cheferna kan få från HR samt de olika styrdokument som tar upp och beskriver regler, rutiner och hur det förebyggande arbete mot våld och hot organiseras inom regionen.

Revisionen rekommenderar att Regionstyrelsen tar initiativ att utveckla den regiongemensamma informationen kopplat till våld och hot, så regionens enhetschefer lättare kan tillgodogöra sig vägledning inom området.

Denna rekommendation är efter genomlysningen av det systematiska arbetsmiljöarbetet SAM som genomfördes hösten 2020, igångsatt och omfattar förutom våld och hot även de tre andra regiongemensamma rutindokumenterna med tillhörande vägledningar, som finns framtagna inom arbetsmiljöområdet. Arbetet är organiserat genom ett samarbete mellan Kommunikationsavdelning och HR och startade våren 2021 och beräknas pågå under hösten 2021.

Revisionen påpekar vidare vikten av att se över att chefer och medarbetare har erforderlig kompetens inom området våld och hot. Regionstyrelsen konstaterar att det finns två viktiga komponenter för att säkerställa rätt kompetens. Det ena är ett LMS, Learning managementsystem, som är på väg att upphandlas, det vill säga ett verktyg som i en snar framtid kommer kunna distribuera vissa webbaserade utbildningar och information inom arbetsmiljöområdet, där våld och hot utgör en del. Genom ett LMS kommer det även finnas möjlighet att följa upp deltagandet på olika utbildningar.

Det andra komponenten är att Regionhälsan har kompetens att genomföra utbildningar för att motverka våld och hot och därigenom skapa förutsättningar för en säkerhetsmedvetenhet inom organisationens verksamheter. Regionhälsan kan idag endast genomföra digitala utbildningar på grund av restriktionerna kopplat till Covid-19, men kommer när dessa hävs kunna erbjuda dels webbutbildningar, dels digitala föreläsningar, dels praktiska utbildningar förlagda ute i verksamheterna.

Genomlysningen av det systematiska arbetsmiljöarbetet visar att många verksamheter inom regionen arbetar utifrån de moment som är grundläggande för det systematiska arbetsmiljöarbetet. Revisionsrapporten tar upp att Regionstyrelsen behöver säkerställa att alla verksamheter inom Regionledningsförvaltningen arbetar med systematiskt arbetsmiljöarbete kopplat till området våld och hot. Regionstyrelsen noterar att det idag finns en årlig uppföljningsmall i vägledningen för systematiskt arbetsmiljöarbete, där uppföljning av rutinen våld och hot återfinns.

Vidare kan Regionstyrelsen konstatera att Planeringsenheten i samarbete med HR arbetar för att ytterligare utforma stöd för verksamheterna genom implementerandet av det digitala verktyget Hypergene. Verktyget kommer genom ett regiongemensamt årshjul för arbetsmiljöarbetet synliggöra olika arbetsprocesser och uppgifter som årligen behöver planeras, genomföras, följas upp och redovisas. Det systematiska arbetsmiljöarbetet kommer i och med detta samordnas med budgetprocessen, olika uppföljningar och årsredovisningar. Detta arbete är påbörjat och kommer succesivt utvecklas kommande år.

I väntan på att alla verksamheter inom Regionledningsförvaltningen ska ha tillgång till Hypergene, konstaterar Regionstyrelsen att ett gemensamt årshjul för Regionledningsförvaltningen behöver tas fram, där området våld och hot finns med. Dessutom behövs en beskrivning om hur arbetet följs upp i den årliga riskbedömningen av arbetsmiljön och hur detta redovisas för Regionstyrelsen.

Revisionsrapporten visar även på att en regionövergripande upphandling av överfallslarm och annan larmutrustning saknas samt att instruktioner för hur larm ska hanteras behöver finnas tillgänglig. Regionstyrelsen konstaterar att en sådan upphandling behöver genomföras och ansvariga för övergripande instruktionsmaterial och användarstöd för larmutrustning behöver utses.

Revisionsrapporten tar även upp avsaknaden av information om vad som gäller om en medarbetare, kopplat till sitt arbete, blir utsatt för hot eller trakasserier i sociala medier. Regionstyrelsen menar att det finns rutiner för hur hot och trakasserier ska behandlas men att dessa behöver tydliggöras så att även sociala medier tas upp mer specifikt.

REGIONSTYRELSEN

Glenn Nordlund
Ordförande

Åsa Bellander
Regiondirektör