

Handläggare

Sara Sultan (shn057)

Beslutat av

Regionstyrelsen 2021-06-10 § 211

Gäller för

Regiongemensamt

Dokumenttyp

Riktlinje

Giltigt från och med

2021-06-10

Fastställt

2021-06-10

Reviderat**Granskare**

Mats Jonsson (mjn058), Thomas Bohlin (tbn002), Krister Bjermer (kbt003)

Dokumentnr / Version

575978 / Version 1

Processägare**Ytterligare information**

Ordningsregler i de lokaler som Region Västernorrland bedriver verksamhet i

(Folkhögskolorna omfattas inte av dessa ordningsregler)

Region Västernorrland värnar om att var och en som besöker våra lokaler ska få en lugn och trygg vistelse. Det är också av största vikt att personalen har en säker arbetsmiljö och obehindrat kan utföra sina arbetsuppgifter.

Offentlig plats

De lokaler som Region Västernorrland bedriver verksamhet i är inte offentliga platser enligt ordningslagens regler, varför allmänheten inte har rätt att vistas där efter eget gottfinnande. Lokalerna är däremot i vissa delar tillgängliga för allmänheten genom att Region Västernorrland har valt att låta allmänheten få tillträde till dessa. Det gäller t.ex. entréer, cafeterior, väntrum, korridorer och vissa andra utrymmen som kan betraktas som offentliga rum, även om det inte är fråga om offentliga platser i lagens mening. Det innebär i praktiken att endast den som har ett behov av att få tillträde till lokalerna har rätt att vistas där. Mot den bakgrunden kan en person som befinner sig i Region Västernorrlands lokaler och stör ordningen där avvisas med stöd av dessa ordningsregler.

Ordning och trygghet

Region Västernorrland har nolltolerans mot diskriminering, hot och våld. Vid ordningsstörningar, brott och andra hotfulla situationer ska polis tillkallas via 112. Vid ej akuta situationer görs polisanmälan på telefon 114 14.

Besök sker under de **besökstider** som meddelas av respektive verksamhet.

För att få en lugn vårdmiljö har vårdpersonalen rätt att **begränsa antalet besökare** på vårdavdelningarna. Närstående förväntas att inte störa vårdarbetet. Vård och omsorg om patienten är det viktigaste och prioriteras alltid.

Vapen/tillhyggen får inte bäras inom Region Västernorrlands lokaler. Regler om **skjutvapen** finns i vapenlagen (1996:67). Om besökare eller patient misstänks medföra skjutvapen ska polis tillkallas. Personal vid vårdinrättning får inte omhänderta vapen mot personens vilja. Om vapen överlämnas frivilligt bör sjukhuspersonal/väktare förvara vapnet i låst utrymme i väntan på polis. Stor försiktighet gäller, då vapnet kan vara skarpladdat och osäkrat.

Dokumenttyp	Fastställt	Reviderat	Giltigt från och med	Dokumentnr / Version
Riktlinje	2021-06-10		2021-06-10	575978 / Version 1

Enligt lagen (1988:254) om förbud beträffande **knivar och andra farliga föremål** är det förbjudet att ha knivar och dylikt på allmän plats och detta gäller även inom Region Västernorrlands lokaler. Personal får inte omhänderta knivar och andra föremål mot personens vilja. Om kniven/föremålet lämnas över frivilligt ska de förvaras i låst utrymme. Lämnas inte föremålen frivilligt kan polis tillkallas om personalen bedömer att situationen är hotfull.

Det är förbjudet att inta **alkohol och droger** inom Region Västernorrlands lokaler. Undantag från förbudet att inta alkohol meddelas av berörd förvaltningschef. I lagen (1985:12) om kontroll av berusningsmedel på sjukhus framkommer att den som är intagen för vård inte får inneha alkoholhaltiga drycker, andra berusningsmedel, något sådant medel som avses i lagen (1991:1969) om förbud mot vissa dopningsmedel eller sådana varor som omfattas av lagen (1999:42) om förbud mot vissa hälsofarliga varor. Patienten får inte heller inneha injektionssprutor eller kanyler som kan användas för insprutning i människokroppen eller andra föremål som är särskilt ägnade att användas för missbruk av eller annan befattning med narkotika. Med sådana andra föremål avses t.ex. **injektionssprutor och kanyler, haschpipor, kokainskedar, förvaringspåsar, vågar och liknande föremål.**

Försäljning av varor och tjänster och **insamlingar** av olika slag till externa aktörer är inte tillåtet utan särskilt tillstånd från ansvarig förvaltningschef.

Region Västernorrlands personal har rätt att:

- avvisa personer som inte har ett behov av att få tillträde till lokalerna.
- avvisa besökare/närstående som stör ordningen eller är hotfulla.
- avvisa besökare och närstående som blockerar entréer eller ambulansentréer som ska vara fria för passage.
- tillkalla polis eller ordningsvakt vid behov.

Fotografering, filmning och ljudinspelning

Av integritetsskäl är **fotografering och filmning** förbjudet i Region Västernorrlands sjukvårdsinrättningar, det gäller även i dess entréer, cafeterior, väntrum, korridorer och vissa andra utrymmen dit allmänheten har tillträde. Undantag från förbudet kan meddelas av sjukvårdsledning för de gemensamma ytorna och av verksamhetschef eller motsvarande för vårdenheter, personal ska då få möjlighet att motsätta sig deltagande.

Utgångspunkten är att en enskild har rätt att göra en **ljudinspelning** av ett samtal med en tjänsteman (JO dnr 2595-2015). Vad gäller samtal med exempelvis läkare så har JO uttalat (JO dnr 5043-2014) att det oftast bör kunna förutsättas att en enskild har godtagbara skäl för att få dokumentera ett samtal med en läkare, t.ex. att i efterhand gå igenom läkarens råd eller att låta en anhörig ta del av samtalet. Utgångspunkten bör alltså vara att det ska vara tillåtet för en patient att göra en ljudinspelning av ett samtal med en läkare när patienten själv deltar i samtalet. Det finns naturligtvis situationer när det är motiverat att förbjuda en enskild att spela in ett samtal, t.ex. om sekretesskänsliga uppgifter som avser någon annan person ska diskuteras vid samtalet eller om det finns anledning att misstänka att inspelningen är tänkt att användas på ett, som JO tidigare

Dokumenttyp	Fastställt	Reviderat	Giltigt från och med	Dokumentnr / Version
Riktlinje	2021-06-10		2021-06-10	575978 / Version 1

uttryckt det, provokativt eller för tjänstemannen förlöjligande sätt. Det måste dock alltid göras en bedömning av omständigheterna i det enskilda fallet innan ett förbud mot inspelning meddelas.

Även om ljudinspelningar normalt ska tillåtas anser JO att en läkare eller en annan tjänsteman alltid ska kunna motsätta sig att bli filmad (JO 2008/09 s. 320, dnr 1418-2007).

Om Region Västernorrlands personal får tillstånd att fotografera, filma eller spela in ljud måste de beakta reglerna om tystnadsplikt i offentlighets- och sekretesslagen (2009:400), regler om behandling av personuppgifter i dataskyddsförordningen (GDPR) samt inhämta godkännande av den enskilde. Kontakta regionjurist för rådgivning.

Rökning

Region Västernorrland har helt **rökfria lokaler**. Rökning eller användning av e-cigarretter är alltså inte tillåten någonstans i eller i anslutning till lokalerna. Detta enligt lagen (2018:2088) om tobak och liknande produkter. Personer som bryter mot detta kan avvisas. Om detta inte hörsammars kan polis eller ordningsvakt tillkallas för att avlägsna personen.

Husdjur

Hundar och andra husdjur är inte tillåtna i Region Västernorrlands lokaler. Undantag är leddhund och hundar i tjänsteutövning.

Politiska partier, intresseorganisationer och liknande

Region Västernorrland värnar om att var och en som besöker våra lokaler ska få en lugn och trygg vistelse. I våra sjukvårdsinrättningar värnar myndigheten extra starkt om patienternas behov av integritet och ostördhet. All typ av **kampanj- och påverkansarbete** av såväl politiska partier, intresseorganisationer och liknande är därmed förbjuden i Region Västernorrlands lokaler och även i anslutning till dessa. Undantag från detta meddelas av berörd förvaltningschef.

När förvaltningschefen tar ställning till om ett politiskt parti, intresseorganisation eller liknande ska tillåtas komma in i myndighetens lokaler måste bestämmelsen i 1 kap. 9 § regeringsformen (1974:152), **objektivitetsprincipen**, beaktas. Där står att myndigheter i sin verksamhet ska beakta allas likhet inför lagen samt iaktta saklighet och opartiskhet. Urval kan alltså endast ske på objektiv grund. JO har i ett antal fall prövat frågan om politiska partiers tillträde till skolor, och JO har konstaterat att en skola brister i allsidighet och saklighet om man är beredd att medge en organisation tillträde men inte en annan. Den praxis som gäller inom skolans område när det gäller urval för skolbesök har relevans även för politiska partiers besök inom sjukhus m.m..

Det är upp till sjukvårdsledningen att ta ställning till om **studiebesök** av partier, intresseorganisationer och liknande på sjukhus, hälsocentraler eller tandvårdskliniker



Dokumenttyp	Fastställt	Reviderat	Giltigt från och med	Dokumentnr / Version
Riktlinje	2021-06-10		2021-06-10	575978 / Version 1

ska tillåtas. Verksamhetens behöriga gång har alltid företräde framför studiebesök. Bland annat ska sekretessfrågor tas på största allvar. Dessutom ska man komma ihåg att patienter många gånger inte själva bett om att få träffa politiker på sjukbädden eller liknande. Detta måste alltid beaktas vid planering och utformning av studiebesök. Medarbetares frågor som rör oro för verksamhetens behöriga gång, patienternas integritet, patientsäkerhet eller andra verksamhetsrelaterade frågor i anslutning till externa studiebesök, oro för att ”hängas ut” i sociala medier kopplat till studiebesöket, eller oro för våld i anslutning till manifestationer utanför arbetsplatsen i anslutning till politikers studiebesök måste också tas på stort allvar. När sjukvårdsledningen tar ställning till detta ska givetvis objektivitetsprincipen iakttas.

Relaterad information