



Personligt stöd vid telefon-samtal



Tal-stöd, minnes-stöd och anteckningar.

Teletal följer med i telefon-samtalet och hjälper dig:

- Tolkar svår-förstått tal.
- Ger stöd för minnet.
- Antecknar vad som sägs och skickar det till dig.
- Hjälper dig genom telefon-växlar.
- Är en trygghet och ett stöd för dig.

Tolken är alltid med under hela samtalet.

Du kan förbereda samtalet genom att skicka ett mejl till samtalstolk@teletal.se.

Det kostar inget att ringa Teletal.

Du kan ringa utan att boka tid.

Det behövs inget tillstånd.

Du behöver bara ha en telefon.



Vem får använda Teletal?

Alla som har behov av hjälpen
får använda Teletal.

Du kan också bli uppringd
av andra med hjälp av Teletal.

Du som har läs- och skriv-svårigheter
kan också använda tjänsten.

Anmäl dig till vårt nyhetsbrev: nyhetsbrev@teletal.se

Teletal finns på 

Så här fungerar Teletal

Du ringer telefon-nummer **020-22 11 44**

1. En tolk hos Teletal svarar.
2. Ni förbereder samtalet tillsammans.
3. Tolken ringer upp den du vill ringa till.
4. Tolken är med som ett stöd under samtalet.
5. När samtalet är färdigt kopplas den tredje personen bort.
6. Du och tolken pratar själva om hur du upplevde samtalet.

Öppettider

Måndag till fredag **8.00-20.00**

Lördag, söndag och helgdag **12.00-16.00**

info@teletal.se | www.teletal.se

Kundtjänst 0240-69 54 55

Öppet helgfria vardagar 9.00-15.00



Teletal utförs av Riksfärdtjänsten Sverige AB
på uppdrag av kommunikations-myndigheten PTS