

Sammanfattning

Remisser är en viktig kommunikationsform i hälso- och sjukvården och tandvården. Genom remittering överförs information om patienten och ibland även ansvaret för till exempel fortsatt diagnostisk, bedömning eller behandling. Journalföring och hantering av remisser är två områden där det generellt sett ofta uppstår brister i informationsöverföringen, vilket kan leda till risk för vårdskada. Regionens revisorer har tidigare granskat remisshantering inom hälsocentralerna (2014) och specialistvården (2018).

Syftet med granskningen är att bedöma om Hälso- och sjukvårdsnämnden har säkerställt att ett systematiskt kvalitetsarbete bedrivs avseende remisshantering i specialisttandvården. Det har även ingått att beakta länsperspektivet i granskningen.

Tandvårdsförvaltningen har under de senaste två åren arbetat med att utveckla ett ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete utifrån Socialstyrelsens föreskrifter. En del av det arbetet har bestått av att säkerställa att alla styrdokument är upp-rättade i regionens dokumenthanteringssystem Platina. Granskningen visar att det finns såväl övergripande skriftliga direktiv som verksamhetspecifika rutiner för remisshantering inom specialisttandvården. Styrdokumentet följer en röd tråd från regionövergripande nivå till förvaltningsnivå och verksamhetsnivå. Vidare omfattar Tandvårdsförvaltningens övergripande rutin, tillsammans med verksamheternas rutiner, de obligatoriska uppgifterna i enlighet med Socialstyrelsens föreskrifter.

Enligt Tandvårdsförvaltningens övergripande rutin ska samtliga verksamheter genomföra en egenkontroll av remisshantering minst två gånger per år (var sjätte månad) samt på förekommen anledning. I de granskade verksamheterna genomförs dessutom ytterligare kontroller. Vi bedömer att specialisttandvården har ändamålsenliga rutiner för egenkontroll och uppföljning av remisshantering. Länsperspektivet beaktas enligt vår bedömning genom specialisttandvårdens länsgemensamma organisation och den särskilda organiseringen av länsgemensamma köer för narkostandvård respektive behandling av sömnapné.

Vår granskning föranleder inga rekommendationer till Hälso- och sjukvårdsnämnden.