

Tjänsteställe, handläggare

Revisionskontoret  
Anders Emnegard

Datum

2021-06-23

Dnr

21REV31

Sida

1(2)

Distribution

Hälso- och sjukvårdsnämnden  
Nämnden för hållbar utveckling  
Regionstyrelsen

Delges:

Regionfullmäktige

## Hot och våld mot anställda

Vid överläggningar med Regionens revisorer den 23 juni 2021 behandlades revisionsrapporten *Hot och våld mot anställda*.

### Bakgrund

Syftet med granskningen är att bedöma om styrelsen och nämnderna har säkerställt ett systematiskt arbetsmiljöarbete avseende hot och våld. Utgångspunkten för granskningen är att Regionstyrelsen ansvarar för regionens gemensamma stödfunktioner samt region-gemensamma processer för uppföljning och rapportering. Styrelsen och nämnderna ansvarar vidare var för sig för arbetsmiljön inom sina respektive verksamheter.

### Bedömningar

Vår samlade bedömning är att Nämnden för hållbar utveckling har vidtagit ändamålsenliga åtgärder för att säkerställa att verksamheterna bedriver ett systematiskt arbetsmiljöarbete avseende hot och våld. Vi bedömer att Hälso- och sjukvårdsnämnden och regionstyrelsen inte har vidtagit tillräckliga åtgärder. Vi ser dock positivt på Regionstyrelsens genomlysning av det systematiska arbetsmiljöarbetet i regionen.

#### *Finns det ett organiserat stöd för arbetet mot hot och våld?*

Regionhälsan och HR-konsulterna utgör en bas för det organiserade stödet till enhetscheferna. Den övergripande informationen och vägledningen behöver dock utvecklas och kompletteras för att fungera som ett konkret stöd för regionens enhetschefer. Berörda expertfunktioner inom Regionledningsförvaltningen bör även samverka i ökad utsträckning som ett led i det arbetet.

#### *Tillämpas nationella förfkrifter och regionens egna rutiner?*

Alla verksamheter i urvalet har någon form av hantering av risker för hot och våld i arbetsmiljön. Det finns dock ett behov att utveckla det systematiska arbetssättet. Framförallt ser vi ett behov av att årliga riskanalyser genomförs utifrån specifika checklistor kring hot och våld.

Postadress

871 85 Härnösand

Besöksadress

Södra vägen 3-5  
Härnösand

Telefon

0611-80 000

E-post

revision@rvn.se

### *Finns det en ändamålsenlig uppföljning och rapportering av hot och våld?*

Det ingår i nämndernas arbetsmiljöansvar att säkerställa att verksamheten bedriver, och har förutsättningar att bedriva, ett systematiskt arbetsmiljöarbete som inbegriper hot och våld. Rapporteringen till nämnderna behöver svara mot nämndernas ansvar, vilket rapporteringen till Nämnden för hållbar utveckling i huvudsak gör. Styrelsen och Hälso- och sjukvårdsnämnden saknar motsvarande rapporteringssystem på området.

### **Rekommendationer**

- ▶ Vi rekommenderar att Regionstyrelsen tar initiativ till att utveckla den regiongemensamma informationen och vägledningen till regionens enhetschefer. Vidare bör Regionstyrelsen säkerställa att kompletterande utbildningar för chefer och medarbetare kan erbjudas i erforderlig utsträckning.
- ▶ Vi rekommenderar att Hälso- och sjukvårdsnämnden och Regionstyrelsen säkerställer att respektive verksamheter bedriver, och har förutsättningar att bedriva, ett systematiskt arbetsmiljöarbete avseende hot och våld i arbetsmiljön.

Våra rekommendationer redovisas mer utförligt i avsnitt 5.1-5.3 i revisionsrapporten.

Vi vill med anledning av vår granskning få del av Hälso- och sjukvårdsnämndens och Regionstyrelsens kommentarer och synpunkter. Svaret bör vara oss tillhanda senast den 6 oktober 2021. Rapporten överlämnas för kännedom till Nämnden för hållbar utveckling.

### **REGIONENS REVISORER**

Else Ammor  
Ordförande

Birgitta Arnberg  
Revisionsdirektör