

Distribution

Hälso- och sjukvårdsnämnden

Delges:

Regionfullmäktige

Regionstyrelsen

Patientsäkerhet – Inhyrd personal

Vid överläggningar med regionens revisorer den 31 mars 2021 behandlades bifogad revisionsrapport, *Patientsäkerhet – Inhyrd personal*

Syfte och metod

Syftet är att bedöma om Hälso- och sjukvårdsnämnden säkerställt en tillfredställande patientsäkerhet när hyrpersonal anlitas.

Vi har inom ramen för granskningen gjort en enkätundersökning, som vänt sig till enhetschefer inom specialistvården.

Iakttagelser och bedömning

Specialistvårdförvaltningen har i sin riskanalys inför 2020 lyft fram att en för hög andel hyrpersonal samt svårigheter med att bemanna med rätt kompetens kan komma att påverka patientsäkerheten. Bristande kännedom om rutiner är exempel på risk som identifierats. Granskningen visar att det saknas gemensamma åtgärder och principer för att hantera dessa risker.

Vår enkätundersökning visar bland annat att en majoritet av de svarande bedömer att det finns förhöjda risker för patientsäkerheten när hyrpersonal anlitas. En övervägande andel anger även att det inte ställts krav på åtgärder för att minska dessa risker. Vidare framkommer att det finns brister i den systematiska egenkontrollen.

Vi bedömer sammanfattningsvis att nämnden inte har säkerställt en tillfredställande patientsäkerhet vid anlitan av inhyrd personal inom specialistvården.

Vi lämnar med anledning av vårt granskningsresultat följande rekommendationer till Hälso- och sjukvårdsnämnden:

- Utarbeta system och riktlinjer som tydliggör hur en tillräcklig patientsäkerhet ska uppnås när hyrpersonal anlitas i sjukvården. Överväg även att tillämpa skriftlig bekräftelse att hyrpersonalen har fått nödvändig information för att kunna utföra sitt uppdrag på ett patientsäkert sätt.
- Säkerställ ändamålsenliga rutiner för introduktion av hyrpersonalen, exempelvis genom ett tydligt centralt material för ändamålet, samt att tillräckligt med tid är avsatt för introduktion.
- Säkerställ och följ upp att systematisk egenkontroll genomförs både för ordinarie och inhyrd personal.

Datum	Dnr	Sida
2021-03-31	20REV69	2(2)

Vi vill få del av Hälso- och sjukvårdsnämndens synpunkter. Svaret bör vara oss tillhanda senast den 31 augusti 2021.

REGION VÄSTERNORRLANDS REVISORER

Else Ammor
Ordförande

Birgitta Arnberg
Revisionsdirektör