

Svar på revisionsrapport "Granskning av verkställighet av fullmäktiges beslut och styrdokument"

Regionens revisorer har i brev den 28 januari 2022 bett om hälso- och sjukvårdsnämndens kommentarer och synpunkter på revisionsrapporten "Granskning av verkställighet av fullmäktiges beslut och styrdokument".

Hälso- och sjukvårdsnämnden ser allvarligt på revisionens kritik och konstaterar likt revisionens granskning att det finns ett förbättringsarbete gällande rutiner för verkställighet av fullmäktiges beslut. Revisionen lyfter särskilt fram frågan om samverkan för att säkerställa formerna för tillräcklig uppföljning och åiterrapportering samt rutinefterlevnad.

Det samlade stödet för nämndens arbete med verkställighet och styrdokument är sedan 2021 samlat under en enhet, administrativt stöd, vid Regionledningsförvaltningens kansli. Enheten samlar både diarium, ärendefördelning samt nämndsekreterare för samtliga nämnder, styrelsen och fullmäktige. Organisationsförändringen syftar bland annat till att skapa likvärdighet, transparens och tydlighet i ärendeprocessen inom Region Västernorrland.

En översyn av administrativa rutiner har påbörjats under hösten 2021. För ökad rutinefterlevnad tas en ärendehandbok fram; en manual kopplad till flera av nyckelfunktionerna; så som handläggare, registrator, nämndsekreterare, ärendefördelning. Ärendehandboken ska också stärka den enskilde handläggarens uppdrag och roll i handläggning och verkställighet av beslut. Till detta genomförs ett särskilt arbete kring mallar för tjänsteutlåtanden i syfte att se över både struktur och innehåll. Till de nya tjänsteutlåtandemallarna arbetas också fram en manual för att beskriva hur handläggning hanteras. Ärendehandboken kommer att färdigställas under 2022.

Hälso- och sjukvårdsnämnden ser behov av att de frågor som lyfts inom ramen för revisionens kritik hanteras likartat i samtliga regionens nämnder. Härav finns ett behov att säkerställa likartat arbetssätt i regionen kring politiska ärenden. Därav kommer ett särskilt arbete läggas kring regiongemensamma handläggarutbildningar; både i ärendehanteringssystemet Platina samt ärendeprocessen.

Hälso- och sjukvårdsnämnden tar också till sig av rekommendationen av uppföljandefunktion gällande uppföljning och åiterrapportering av fullmäktiges givna beslut. Detta arbete kommer under 2022 ligga som en central del i regionens gemensamma översyn av ärendeprocessen.

HÄLSO- OCH SJUKVÅRDSNÄMNDEN

Elina Backlund Arab
1:e vice ordförande

Åsa Bellander
Regiondirektör