

**Distribution**  
Hälso- och sjukvårdsnämnden  
RegionstyrelsenDelges:  
Regionfullmäktige

## Städtjänster inom sjukvården – en uppföljande granskning

Vid överläggningar med Regionens revisorer den 11 april 2024 behandlades revisionsrapporten Städtjänster inom sjukvården – en uppföljande granskning.

Vi vill med anledning av vår granskning få del av Regionstyrelsens och Hälso- och sjukvårdsnämndens kommentarer samt information om planerade åtgärder inom området. Svaret bör vara oss tillhanda senast 11 juli 2024.

### Bakgrund

Regionens revisorer genomförde år 2020 en granskning av städtjänster inom sjukvården (dnr 20REV35). Granskningen visade att Hälso- och sjukvårdsnämnden och Regionstyrelsen i huvudsak hade tillsett att städningen av sjukvårdens lokaler motsvarade en god hygienisk standard. Vissa utvecklingsområden noterades samtidigt, bland annat gällande kvalitetsuppföljning och avvikelshantering.

Utifrån revisorerernas riskanalys har en uppföljande granskning av städtjänster inom sjukvården beslutats att ingå i 2023 års revisionsplan. Syftet med den uppföljande granskningen har varit att bedöma om Hälso- och sjukvårdsnämnden och Regionstyrelsen har tillsett att ändamålsenliga åtgärder har vidtagits utifrån 2020 års granskning.

### Iakttagelser och bedömningar

Granskningen visar att ett arbete har gjorts i syfte revidera riktlinjen Städning i Specialistvården. En ny riktlinje (för städning i vårdlokaler) planeras att gälla från och med den 1 januari 2025. Specialistvården är för övrigt inte längre en egen organisatorisk nivå som den var vid riktlinjens tillkomst.

Sammanfattningsvis bedömer vi, utifrån genomförd uppföljning, att Hälso- och sjukvårdsnämnden och Regionstyrelsen delvis tillsett att ändamålsenliga åtgärder har vidtagits.

Vi bedömer att Städverksamheten har tagit till sig av rekommendationerna i revisionsrapporten. En åtgärd som vidtagits, vilken vi vill framhålla, är att andelen godkända kvalitetskontroller med ett målvärde följs upp.

Se respektive rapportavsnitt för våra iakttagelser och bedömningar avseende granskningens revisionsfrågor.

### **Rekommendationer**

#### *Rekommendationer till Regionstyrelsen och Hälso- och sjukvårdsnämnden*

- Slutför arbetet med att fastställa en reviderad riktlinje för städning i vårdmiljö. En reviderad riktlinje bör fastställas av alla berörda förvaltningar alternativt fastställas som regiongemensam riktlinje. Rekommendationen kvarstår om att tillse att en plan för uppföljning av riktlinjens efterlevnad utarbetas.
- Säkerställ att riktlinjer för städning är kända och styrande för all personal som utför städning i regionens vårdmiljö.

#### *Rekommendationer till Regionstyrelsen*

- Utveckla redovisningen av resultatet från kunddialoger och kundenkäter.

### REGIONENS REVISORER

Ingemar Wiklander  
Ordförande

Birgitta Arnberg  
Revisionsdirektör