

Närvarande

Hans-Erik Beck (M), Ordförande
Blixt, Katarina (SD) ersätter Per Gybo (SJVP) Vice ordförande
Garmiani, Goran (S) ersätter Sjögren, Birgitta (S)
Wiklander, Anita (C)
Nordfjell, Zenitha (S) ersätter Nordgren, Caroline (SJVP)

Tjänstepersoner

Emma Nyberg
Marléne Jonsson

Ordförandens sign	Justerandens sign	Exp den	Utdragsbestyrkande

Tid: 9 februari 2024

Plats: Digitalt via teams

§ 1 Val av justerare

Patientnämnden beslutar

att utse Katarina Blixt att jämte ordföranden justera protokollet.

§ 2 Fastställande av föredragningslista samt kontroll av jäv

Då inga extra ärenden föreligger beslutar patientnämnden

att fastställa upprättat förslag till föredragningslista.

Ordförande ställde frågan om det förelåg något jäv eller någon intressekonflikt i samband med någon av sammanträdets paragrafer.

Ordförandens sign

Justerandens sign

Exp den

Utdragsbestyrkande

§ 3 Redovisning av ärenden som handlagts på förvaltningsnivå sedan föregående sammanträde

Diarienummer: 24PAN10
Ärendeansvarig: Marléne Jonsson
Handläggare: Marléne Jonsson

Beslut

Patientnämnden beslutade efter genomgång och diskussion på förvaltningens förslag

att lägga informationen till handlingarna.

Ärendebeskrivning

Ärenden som under tiden 1 november 2023 – 31 januari 2024 handlagts på förvaltningsnivå uppgår till 301, utöver dessa har pågående ärendet behandlats.

En digital sammanställning av statistik redovisades för att redovisa trender och tendenser.

Bakgrund

Motivet till genomgången utgår från lagen om stöd vid klagomål mot hälso- och sjukvården 3§ ”Patientnämnderna ska bidra till kvalitetsutveckling, hög patientsäkerhet och till att verksamheterna inom hälso- och sjukvården anpassas efter patienternas behov och förutsättningar genom att årligen analysera inkomna klagomål och synpunkter...”

Ordförandens sign

Justerandens sign

Exp den

Utdragsbestyrkande

§ 4 **Redovisning av stödpersonsverksamhet och anmälningsärenden inom psykiatri**

Diarienummer: 24PAN11
Ärendeansvarig: Marléne Jonsson
Handläggare: Jeanette Näsman

Beslut

Patientnämnden beslutade på förvaltningens förslag

att lägga informationen till handlingarna.

Ärendebeskrivning

Lägesrapport av stödpersonsverksamheten.

Andel anmälningsärenden 2023-11-01 t.om 2024-01-31

LPT	9
LRV	20
Totalsumma	29

Under tidsperioden har 8 ärenden inkommit med önskemål om stödperson och samtliga har verkställts.

Ordförandens sign

Justerandens sign

Exp den

Utdragsbestyrkande

§ 5 Årsrapport Patientnämnden 2023

Diarienummer: 23PAN1210
Ärendeansvarig: Marléne Jonsson
Handläggare: Emma Nyberg

Beslut

Patientnämnden beslutade på förvaltningens förslag

att fastställa årsrapport 2023, för Patientnämnden samt

att överlämna årsrapport 2023 till regionstyrelsen

Ärendebeskrivning

Årsrapporten omfattar perioden januari – december 2023. Rapporteringen sammanfattar väsentliga händelser/påverkande faktorer samt innehåller uppföljning av målstyrningen med fokus på aktiviteter. Därtill omfattas ekonomisk redovisning, utvalda följetal gällande bland annat ekonomi och personal samt återrapportering av intern kontroll.

Patientnämnden tog emot 1214 klagomål och synpunkter under 2023, vilket är en ärendeminskning på cirka 10 % jämfört med föregående år. Flest synpunkter handlade om kommunikation närmast följt av ärenden om vård och behandling. Den största och enda ökningen var gällande synpunkter på ekonomi. De verksamhetsområdena med flest ärenden är somatisk specialistvård följt av primärvård och det verksamhetsområde med en ökad ärendemängd för 2023 är folktandvården.

Verksamheten lämnar vid helåret ett positivt ekonomiskt resultat.

Beslutsunderlag

Årsrapport 2023 Patientnämnden **bilaga 1**
Intern kontroll 2023 **bilaga 2**

Ordförandens sign

Justerandens sign

Exp den

Utdragsbestyrkande

§ 6 Redovisning av enkätundersökning

Diarienummer: 24PAN158
Ärendeansvarig: Marléne Jonsson
Handläggare: Emma Nyberg

Beslut

Patientnämnden beslutade på förvaltningens förslag

att lägga informationen till handlingarna

Ärendebeskrivning

Årets enkätundersökning är den andra efter att beslutet tagits. Enkäten hade en svarsfrekvens på 57 % (143/252).

Enkäten visade att av de verksamheter som fått begäran om yttrande svarade majoriteten (90 av 93 respondenter) att de alltid eller oftast får ett tillräckligt underlag för att de ska kunna svara patienten. Av de respondenter som mottagit ärendesammanfattningar svarade 55 av 60 att materialet är mycket användbart respektive ganska användbart i verksamhetens patient- och säkerhetsarbete, exempel på kommentar under frågan;

Det har hänt ett antal gånger att man via dessa har fångat in ärenden som gått till utredning /händelseanalys och som annars inte hade identifierats

Av respondenterna uppgav cirka 40 procent att de tagit del av patientnämndens analyser. 50 av 56 respondenter uppgav att analyserna var mycket eller ganska användbar i deras patient- och säkerhetsarbete.

37 respondenter uppgav att patientnämndens redovisande synpunkter och klagomål hade mycket stor respektive ganska stor påverkar arbetsplatsens arbetssätt/rutiner, 78 respondenter hade ingen uppfattning. Några respondenter kommenterade på frågan och uppgav att underlaget användes vid verksamhetens arbetsplatsträffar.

75 respondenter uppgav att de informerar patienterna om patientnämnden muntligt och 28 uppger att det finns tillgängligt informationsmaterial till patienten hos verksamheten. Flera respondenter kommenterar att de ger både muntlig och skriftligt information och någon respondent uppger att de inte informerar om patientnämndens uppdrag och funktion.

Ordförandens sign

Justerandens sign

Exp den

Utdragsbestyrkande

27 respondenter önskar att få informationstillfälle med patientnämnden i deras verksamhet. 41 respondenter önskar att det fanns skriftlig information/utbildning om patientnämndens uppdrag och funktion som de kan använda i deras verksamhet för personalen.

Bakgrund

Patientnämnden ska bidra till kvalitetsutveckling, hög patientsäkerhet samt bidra till att verksamheterna inom hälso- och sjukvården anpassas efter patienternas behov och förutsättningar. Genom att delge verksamheter inkomna klagomål, synpunkter och förbättringsförslag ger patientnämnden förutsättning till en mer personcentrerad vård. För att inkommen data skall komma verksamheterna till gagn strävar patientnämnden efter att regelbundet värdera sin kommunikativa arbetsmetod utav rapportering till region och kommun. Detta genom dialog med länets vårdgivande verksamheter, samt genom omvärldsbevakning och samverkan nationellt.

Vid Patientnämnden-Etiska nämndens sammanträde 2021-12-02 § 47 beslutades det att förvaltningen regelbundet ska utföra enkätundersökning gentemot vårdgivande verksamheter.

I verksamhetsplanen återfinns målsättningen att genomföra en enkätundersökning/år gentemot vårdgivande verksamheter. Redovisad sammanställning representerar 2023 års enkätundersökning.

Ordförandens sign

Justerandens sign

Exp den

Utdragsbestyrkande

§ 7 Delegationsordning för Patientnämnden

Diarienummer: 24PAN156
Ärendeansvarig: Marlène Jonsson
Handläggare: Marlène Jonsson

Beslut

Patientnämnden beslutade på förvaltningens förslag

att fastställa upprättat förslag till delegationsordning för Patientnämnden

Ärendebeskrivning

Förslag på delegationsordning enligt bilagda beslutsregler.

Bakgrund

Enligt 6 kap. 37 § kommunallagen (KL) får en nämnd uppdra åt presidiet, ett utskott, en ledamot, en ersättare eller en anställd att besluta på nämndens vägnar i ett visst ärende eller en viss grupp av ärenden.

Beslutsunderlag

Delegationsordning Patientnämnden, **bilaga 3**

Ordförandens sign

Justerandens sign

Exp den

Utdragsbestyrkande

§ 8 Beslutsattestanter 2024

Diarienummer: 24PAN155
Ärendeansvarig: Marléne Jonsson
Handläggare: Marléne Jonsson

Beslut

Patientnämnden beslutade på förvaltningens förslag

att utse beslutsattestanter enligt upprättat förslag

Ärendebeskrivning

Förslag på attestanter för Patientnämnden

Bakgrund

Enligt det av Regionfullmäktige beslutade attestreglementet ska Regionstyrelsen och respektive nämnd inom sin verksamhet utse eller delegera till annan att utse en eller flera beslutsattestanter samt ersättare för dessa.
Beslut om detta ska fattas särskilt för varje kalenderår och dokumenteras.

Beslutsunderlag

Attestförteckning Patientnämnden 2024, **bilaga 4**

Ordförandens sign

Justerandens sign

Exp den

Utdragsbestyrkande

§ 9 Internkontrollplan 2024

Diarienummer: 24PAN171
Ärendeansvarig: Marléne Jonsson
Handläggare: Marléne Jonsson

Beslut

Patientnämnden beslutade på förvaltningens förslag

att fastställa Internkontrollplan 2024 för Patientnämnden.

Ärendebeskrivning

Intern kontroll är den process som med rimlig säkerhet säkerställer att organisationen fullgör sina uppdrag och mål som rör verksamheten, samt rapportering och följsamhet gentemot lagar och regler.

En rutin har tagits fram gällande reseräkningar för stödpersoner och risken för rapportering av felaktigt avstånd bedöms vara eliminerad. Punkten har därmed strukits från riskanalysen.

Beslutsunderlag

Internkontrollplan, **bilaga 5**
Riskanalys, **bilaga 6**

Ordförandens sign

Justerandens sign

Exp den

Utdragsbestyrkande

§ 10 Kurser och konferenser

Diarienummer: 24PAN159
Ärendeansvarig: Marléne Jonsson
Handläggare: Emma Nyberg

Beslut

Patientnämnden beslutade på förvaltningens förslag

att erbjuda samtliga ledamöter och ersättare deltagande vid konferensen. Anmälan sker till förvaltningen senast 4 april, samt

att deltagande ersätts med konferensarvode, ersättning för förlorad arbetsinkomst samt

att lägga informationen till handlingarna

Ärendebeskrivning

Patientnämnden Norrbotten bjudit in till digital årskonferens den 17 april, med preliminärt schema, för Norra regionernas patientnämnders ledamöter och tjänstepersoner.

Beslutsunderlag

Inbjudan till regionkonferens 2024-04-17 **bilaga 7**

Ordförandens sign

Justerandens sign

Exp den

Utdragsbestyrkande

§ 11 Patientnämndens sammanträdesplan 2024

Diarienummer: 23PAN1149
Ärendeansvarig: Marléne Jonsson
Handläggare: Emma Nyberg

Beslut

Patientnämnden beslutade

att justera sammanträdesplanen enligt förslag samt

att fastställa sammanträdesplan för 2024

Ärendebeskrivning

Sammanträdesplan för patientnämnden utgår från Regionens satta tidpunkter för inrapportering av årsrapport, delårsrapport samt verksamhetsplan. Efter genomgång av 2024 års hållpunkter framkommer att planerat datum för nämnden i november behöver tidigareläggas för inlämnande av verksamhetsplan 2025–2027.

Beslutsunderlag

Sammanträdesplan 2024 för patientnämnden, **bilaga 8**

Ordförandens sign

Justerandens sign

Exp den

Utdragsbestyrkande

§ 12 Information

Diarienummer: 24PAN12
Ärendeansvarig: Marléne Jonsson
Handläggare: Marléne Jonsson

Beslut

Patientnämnden beslutade

att lägga informationen till handlingarna.

Ärendebeskrivning

Ordförande och förvaltningschef informerade om:

- Återföring från presidiekonferens
- Informationspunkt på Hälso-och sjukvårdsnämnden

Ordförandens sign	Justerandens sign	Exp den	Utdragsbestyrkande
-------------------	-------------------	---------	--------------------

Vid protokollet

Emma Nyberg

Justeras

.....
Hans-Erik Beck
Ordförande

.....
Katarina Blixt

Ordförandens sign	Justerandens sign	Exp den	Utdragsbestyrkande