

Närvarande

Hans-Erik Beck (M), Ordförande
Per Gybo (SJVP) Vice ordförande
Sjögren, Birgitta (S)
Wiklander, Anita (C)
Blixt, Katarina (SD) ersätter Nordgren, Caroline (SJVP)

Ersättare

Garmiani, Goran (S)
Nordfjell, Zenitha (S)

Tjänstepersoner

Emma Nyberg
Marléne Jonsson

Ordförandens sign

Justerandens sign

Exp den

Utdragsbestyrkande

Tid: 13 november 2023

Plats: Digitalt via teams

§ 36 Val av justerare

Patientnämnden beslutar

att utse Goran Garmiani att jämte ordföranden justera protokollet.

§ 37 Fastställande av föredragningslista samt kontroll av jäv

Då inga extra ärenden föreligger beslutar patientnämnden

att fastställa upprättat förslag till föredragningslista.

Ordförande ställde frågan om det förelåg något jäv eller någon intressekonflikt i samband med någon av sammanträdet's paragrafer.

Ordförandens sign

Justerandens sign

Exp den

Utdragsbestyrkande

§ 38 Redovisning av ärenden som handlagts på förvaltningsnivå sedan föregående sammanträde

Diarienummer: 23PAN12
Ärendeansvarig: Emma Nyberg
Handläggare: Emma Nyberg

Beslut

Patientnämnden beslutade efter genomgång och diskussion på förvaltningens förslag

att lägga informationen till handlingarna.

Ärendebeskrivning

Ärenden som under tiden 1 september – 31 oktober 2023 handlagts på förvaltningsnivå uppgår till 235, utöver dessa har pågående ärendet behandlats.

En digital sammanställning av statistik redovisades för att redovisa trender och tendenser.

Bakgrund

Motivet till genomgången utgår från lagen om stöd vid klagomål mot hälso- och sjukvården 3§ ”Patientnämnderna ska bidra till kvalitetsutveckling, hög patientsäkerhet och till att verksamheterna inom hälso- och sjukvården anpassas efter patienternas behov och förutsättningar genom att årligen analysera inkomna klagomål och synpunkter...”

Ordförandens sign

Justerandens sign

Exp den

Utdragsbestyrkande

§ 39 Redovisning av stödpersonsverksamhet och anmälningsärenden inom psykiatri

Diarienummer: 23PAN13
Ärendeansvarig: Emma Nyberg
Handläggare: Jeanette Näsman

Beslut

Patientnämnden beslutade på förvaltningens förslag

att lägga informationen till handlingarna.

Ärendebeskrivning

Muntlig lägesrapport av stödpersonsverksamheten gavs.

Andel anmälningsärenden 2023-09-01 t.om 2023-10-31

LPT	11
LRV	5
Totalsumma	16

Under tidsperioden har fem ärenden inkommit med önskemål om stödperson och tre av dessa har verkställts. Övriga är under utredning på grund av byte av avdelning och berörda kontaktpersoner har inte kunnat nås, samt svar inväntas från stödperson.

Ordförandens sign

Justerandens sign

Exp den

Utdragsbestyrkande

§ 40 Rapport "Säg det så att jag förstår...- Analys av patienters och närståendes upplevelser av information och delaktighet i möte med vården"

Diarienummer: 23PAN1146

Ärendeansvarig: Emma Nyberg

Handläggare: Emelie Granlöf, Marléne Jonsson och Emma Nyberg

Beslut

Patientnämnden beslutade på förvaltningens förslag

att lägga rapporten till handlingarna

Ärendebeskrivning

Under hösten har inkomna ärenden, under perioden januari till och med augusti 2023, rörande kommunikation med fokus på personers upplevelser av information och delaktighet i kontakt med vården analyserats och sammanfattas i en rapport.

Bakgrund

Patientnämnderna ska bidra till kvalitetsutveckling, hög patientsäkerhet och till att verksamheterna inom hälso- och sjukvården anpassas efter patienternas behov och förutsättningar genom att årligen analysera inkomna klagomål och synpunkter samt uppmärksamma regionen eller kommunen på riskområden och hinder för utveckling av vården.

Beslutsunderlag

Rapport "Säg det så att jag förstår... - Analys av patienters och närståendes upplevelser av information och delaktighet i möte med vården" **bilaga 1.**

Delges

Hälso-och sjukvårdsnämnden

Regionfullmäktige

Ordförandens sign

Justerandens sign

Exp den

Utdragsbestyrkande

§ 41 Verksamhetsplan 2024–2026

Diarienummer: 23PAN631
Ärendeansvarig: Emma Nyberg
Handläggare: Emma Nyberg

Beslut

Patientnämnden beslutar på förvaltningens förslag

att anta Patientnämndens verksamhetsplan för 2024–2026 enligt förslag, och besluta om fastställande inför 2024

att fastställa Patientnämndens budget 2024 samt ekonomisk plan 2025–2026

Ärendebeskrivning

Regionplanen 2024 - 2026 fastställdes 20–21 juni i Regionfullmäktige. Utifrån regionplanen ska patientnämnden utarbeta en verksamhetsplan för perioden 2024 – 2026. Patientnämndens förvaltning har berett verksamhetsplanen 2024 – 2026. Målområdena är desamma som för 2023.

Nämndens verksamhetsplan inklusive ekonomiska ramar 2024–2026 följs upp via delårs- och årsrapportering. Utvalda följetal följs upp löpande i samband med nämndsammanträden och aktiviteter följs därutöver upp i samband med del- och helårsrapportering.

Beslutsunderlag

Patientnämnden verksamhetsplan 2024–2026 **bilaga 2**.

Budget 2024 samt ekonomisk plan 2025–2026 **bilaga 10 A**

Risakanalys 2024, **bilaga 16**

Ordförandens sign

Justerandens sign

Exp den

Utdragsbestyrkande

§ 42 Kurser och konferenser

Diarienummer: 23PAN106
Ärendansvarig: Emma Nyberg
Handläggare: Emma Nyberg

Beslut

Patientnämnden beslutade

att anmäla nämndens presidium till presidiekonferens i Umeå

att deltagande ersätts med konferensarvode, ersättning för förlorad arbetsinkomst samt reseersättning samt

att lägga informationen till handlingarna

Ärendebeskrivning

Patientnämnden Västerbotten har bjudit in till Presidiekonferens i Umeå 29–30 november. Tema för konferensen är *Glesbygd – utmaningar och möjligheter* samt *Ledning – hur leder vi patientnämndsverksamhet*.

Bakgrund

Presidiekonferens för Sveriges patientnämnder genomförs vartannat år (ojämna år). Värdskap, planering och genomförande cirkulerar mellan patientnämnderna.

Beslutsunderlag

Inbjudan till Presidiekonferens i Umeå 2023-11-29 – 30 **bilaga 3**.

Ordförandens sign

Justerandens sign

Exp den

Utdragsbestyrkande

§ 43 Förslag till sammanträdesplan 2024

Diarienummer: 23PAN1149
Ärendeansvarig: Emma Nyberg
Handläggare: Emma Nyberg

Beslut

Patientnämnden beslutade på presidieberedningens förslag

att fastställa sammanträdesplan för 2024

Ärendebeskrivning

Förslag på sammanträdesplan för 2024 för patientnämnden. Planeringen utgår från 2023 års hållpunkter för årsrapport, delårsrapport och verksamhetsplan utifrån att inga tidsangivelser för 2024 givits, men besked om att planeringen kommer vara densamma.

Beslutsunderlag

Sammanträdesplan 2024 för patientnämnden, **bilaga 4**

Beredning

Patientnämndens presidieberedning 2023-11-03

Ordförandens sign	Justerandens sign	Exp den	Utdragsbestyrkande
-------------------	-------------------	---------	--------------------

§ 44 Formell vikarie

Diarienummer: 23PAN394
Ärendeansvarig: Emma Nyberg
Handläggare: Emma Nyberg

Beslut

Patientnämnden beslutade

att utse Emma Nyberg, handläggare vid Patientnämndens förvaltning, till formell vikarie för förvaltningschef Marléne Jonsson under dennes tillfälliga frånvaro, som längst fram till patientnämndens sammanträde 2024-04-18.

Ärendebeskrivning

Till följd av förvaltningschef Marléne Jonssons frånvaro finns det ett fortsatt behov av att tillsätta en formell vikarie. Formell vikarie erhåller förvaltningschefs/delegats delegation. När Marléne Jonsson är åter från sin frånvaro inträder hon tillbaka i sin roll som förvaltningschef.

Ordförandens sign

Justerandens sign

Exp den

Utdragsbestyrkande

§ 45 Information

Diarienummer: 23PAN15
Ärendeansvarig: Emma Nyberg
Handläggare: Emma Nyberg

Beslut

Patientnämnden beslutade

att lägga informationen till handlingarna.

Ärendebeskrivning

Ordförande och tf. förvaltningschef informerade om:

- Utfall nämndens budget
- Norra regionernas konferens 2024
- Hälsa-och sjukvårdsnämnden lyfte 2023-11-07 patientnämndens rapport Unga vuxna med psykisk ohälsa – analys på klagomål och synpunkter på vården under 2022

Ordförandens sign

Justerandens sign

Exp den

Utdragsbestyrkande

Vid protokollet

Emma Nyberg

Justeras

Hans-Erik Beck

Goran Garmiani

Ordförandens sign

Justerandens sign

Exp den

Utdragsbestyrkande