

Handläggare

Lena Wiberg (lwg001)

Fastställare

Åsa Bellander (abr013)

Gäller för

Privata vårdgivare
RPK sluten- och öppenvårdskliniken
Läkemedelsenheten
Närsjukvårdsområde Norr
Närsjukvårdsområde Söder
Närsjukvårdsområde Väster
Länssjukvårdsområde somatik
Länssjukvårdsområde psykiatri och habilitering

Dokumenttyp

Riktlinje

Giltigt till och med

2025-06-09

Fastställt

2021-01-05

Reviderat

2023-06-09

Dokumentnr / Version

538455 / Version 2

Processägare**Granskare**

Maria Alsén Lindström (man021), Ulrika Edström (usm007), Anna Berglin (abn042), Johan Olsson (jon072)

Ytterligare information

Beslut RLG AU 2020-12-22

Kontinuitetsplan vid långvarig utebliven leverans av dosdispenserade läkemedel

1. Syfte och bakgrund

Kontinuitetsplanen beskriver Region Västernorrlands ansvar för kommunikation till berörda verksamheter kring långvariga uteblivna leveranser av dosdispenserade läkemedel från dosleverantör.

Kontinuitetsplanen beskriver också hur Region Västernorrland i samverkan med länets kommuner och apotek säkerställer läkemedelsförsörjningen i det fall att krisplanen behöver användas. Norra sjukvårdsregionen (Västerbotten, Jämtland-Härjedalen, Norrbotten samt Västernorrland) har gemensamt avtal med dosleverantören Apotekstjänst Sverige AB.

Vid leveransstopp från Apotekstjänst är det viktigt att informationen målgruppsanpassas och sprids snabbt. Målgruppen består både av patienter och vårdpersonal inom regionen och i kommunerna samt personal på till exempel apotek och utlämningsställen.

2. Beskrivning

Kontinuitetsplanen träder i kraft vid ett totalstopp av leveranser från Apotekstjänst. Med ett totalstopp menas här ett längre stopp (veckor till månader), inte enstaka dagar. Planen utgår ifrån att vare sig dosdispenserade läkemedel eller läkemedel i helförpackningar kan levereras från dosapoteket.

3. Aktivering av kontinuitetsplan

1. Kontinuitetsplanen aktiveras av chef på Läkemedelsenheten i samråd med Norra sjukvårdsregionen och Apotekstjänst. Vid aktivering lägger Apotekstjänst alla dosdispenserade ordinationer som vilande.
2. Notera datum och tidpunkt för beslut om aktivering av kontinuitetsplan. För kontinuerlig loggbok över beslut (beslut om åtgärder, återgång till normalläge etc.) Se bilaga 1, Kommunikationsplan.
3. Informera aktuella målgrupper, se Tabell 1 i bilaga 1, Kommunikationsplan.
4. Följ instruktioner enligt punkt 4.2 nedan.

Dokumenttyp
 Riktlinje

Fastställt
 2021-01-05

Reviderat
 2023-06-09

Giltigt till och med
 2025-06-09

Dokumentnr / Version
 538455 / Version 2

4. Aktiviteter

4.1 Förberedande och fortlöpande

	Aktivitet/process	Kort beskrivning
1	Regiongemensam kontinuitetsplan för sjukvården i Västernorrland	Läkemedelsenheten inom Region Västernorrland ansvarar för att upprätta en kontinuitetsplan med bilaga kommunikationsplan samt för att sprida vetskap i organisationen liksom att hålla planen uppdaterad.
2	Kommunala kontinuitetsplaner	Varje kommun ansvarar för att upprätta en lokal kontinuitetsplan, samt att sprida vetskap om den i organisationen liksom att hålla den lokala kontinuitetsplanen uppdaterad.
3	Nationella säkerhetslösningar	Läkemedelsenheten bevakar/deltar i arbetet med nationella säkerhetslösningar för dostjänsten.

4.2 Då leveranser upphört, driftstopp hos Apotekstjänst

	Aktivitet/process	Kort beskrivning
1	Information om uteblivna dosleveranser	Se kommunikationsplan, bilaga 1.
2	Uthämtning och beställning av läkemedel av kommunal sjukvårdspersonal genom rekvisering av helförpackningar samt delning av läkemedel till patienter där kommunen övertagit läkemedelsansvar	Rekvisering av läkemedel enligt bilaga 4 samt kommunens egen lokala kontinuitetsplan. Delning sker enligt lokal rutin.
3	Uthämtning av helförpackningar på apotek samt eventuell delning av läkemedel till patienter med eget läkemedelsansvar	Patienten/patientens kontaktperson hämtar helförpackningar på lokalt apotek. Vid behov av hjälp med delning av läkemedel ska patienten vända sig till den Hälso-/vårdcentral där denne är listad.
4	Ordinationsändringar	Inga nya patienter sätts in på dos. För befintliga dospatienter där ordinationsändring sker förskrivs helförpackning i Pascal.
5	Förskrivna läkemedel för dosdispensering expedieras av lokala apoteket som helförpackning	Teknisk möjlighet finns för lokala apotek att omvandla läkemedelsordinationer från dosdispenserade läkemedel till helförpackningar. Dock bör förskrivare i första hand göra denna omvandling i Pascal för

Utskrivet av

Utskriftsdatum

Dokumenttyp Riktlinje	Fastställt 2021-01-05	Reviderat 2023-06-09	Giltigt till och med 2025-06-09	Dokumentnr / Version 538455 / Version 2
---------------------------------	---------------------------------	--------------------------------	---	---

		att underlätta vid expedition på apotek. Nya ordinationer görs som originalförpackning i Pascal. Information går ut till alla apotek i norra regionen och förskrivare i enlighet med kommunikationsplanen, bilaga 1.
6	Upphandling av dostjänst	Läkemedelsenheten i respektive region bedömer tillsammans med upphandlingsenheten behovet av ny upphandling av dostjänst. Bedömning görs utifrån anledning till leverantörsstoppet och beräknad tid för leverans.

4.3 Återgång till normalläge

	Aktivitet/process	Kort beskrivning
1	Återgång till normala rutiner	Informera berörda parter, se Kommunikationsplan, bilaga 1,
2	Omställning av helförpackningar till dosdispenserade läkemedel.	När leveranserna återigen fungerar måste patienternas ordinationer ställas om från helförpackningar till dosdispenserade läkemedel. Patientens ordinationer ses över av förskrivare och beslut tas om när dessa ska återaktiveras i Pascal.
3	Utvärdering av kontinuitetsplanen	Efter återgång till normalläge ska planen utvärderas och vid behov revideras.



Dokumenttyp	Fastställt	Reviderat	Giltigt till och med	Dokumentnr / Version
Riktlinje	2021-01-05	2023-06-09	2025-06-09	538455 / Version 2

5. Säkerställande av kontinuitetsplanen

Kommunal representant i gruppen som arbetat fram kontinuitetsplanen samlar in information om att lokala kommunala handlingsplaner upprättats.

Läkemedelsenheten säkerställer att det alltid finns en kontaktperson/ansvarig tillgänglig, t.ex. under semestrar, och att detta kommuniceras till Apotekstjänst.

Läkemedelsenheten ansvarar för att bevaka nationell utveckling som kan påverka innehållet i denna kontinuitetsplan.

Bilagor till kontinuitetsplan

1. Kommunikationsplan inkl. checklista/loggbok
2. Mallar till informationsutskick
 - 2.1 Information till kommunernas funktionsbrevlåda samt MAS
 - 2.2 Information till länets sjukhus
 - 2.3 Information till psykiatrimottagningar och -avdelningar
 - 2.4 Information till Hälso-/vårdcentraler
 - 2.5 Information till samtliga apotekskedjor
 - 2.6 Information till dospatienter med eget läkemedelsansvar
 - 2.7 Information till utlämningsställen
3. Checklista för framtagande av handlingsplan hos kommunerna vid utebliven leverans av dosdispenserade läkemedel
4. Blankett för rekvisition av läkemedel vid utebliven leverans av dosdispenserade läkemedel

Dokumenttyp	Fastställt	Reviderat	Giltigt till och med	Dokumentnr / Version
Riktlinje	2021-01-05	2023-06-09	2025-06-09	538455 / Version 2

Bilaga 1

Kommunikationsplan inklusive checklista/loggbok

Utebliven leverans av dosdispenserade läkemedel

1. Syfte

Denna kommunikationsplan ska vara ett hjälpmedel vid en kris för att på ett strukturerat och effektivt sätt få ut information till alla berörda parter, och på så sätt skapa trygghet hos samtliga berörda.

2. Kommunikationskanaler

Under ett leveransstopp är det viktigt att informationen målgruppsanpassas och sprids i parallella kanaler. Målgruppen består både av patienter och vårdpersonal både inom regionen och i kommunerna samt personal på till exempel apotek och utlämningsställen. Informationen ska vara tillgänglig digitalt och som skriftlig information. Mer information om vad som ska göras på respektive område finns under bilaga 2, Mallar för informationsutskick.

3. Kontaktuppgifter

Tjänsteman i beredskap, TiB

via SOS, 112 eller 0611–20035.

Läkemedelsenheten

Lena Wiberg, enhetschef, lena.wiberg@rvn.se, 070-208 08 16

Kontaktuppgifter Läkemedelsenheten: [Läkemedelsenheten - RVN Intranät](#)

Regionens sida för dosdispenserade läkemedel: <https://www.rvn.se/dos>

Apotekstjänst

Kundtjänst: kundtjanst@apotekstjanst.se, tel: 010-221 69 70

Farmaci och kvalitetschef Anna Eriksson: anna.eriksson@apotekstjanst.se, tel: 073-274 09 78

Apotekstjänst sida för dos <https://apotekstjanst.se/dos>

Dokumenttyp
 Riktlinje

 Fastställt
 2021-01-05

 Reviderat
 2023-06-09

 Giltigt till och med
 2025-06-09

 Dokumentnr / Version
 538455 / Version 2

Tabell 1.

Målgrupp	Kanal	Material	Ansvarig	Tidpunkt
Regionledning/TiB	E-post/telefon	Infobrev	Läkemedels- enheten	Omgående
Kommunala verksamhetschefer, Medicinskt ansvariga sjuksköterskor (MAS)	E-post/telefon Kommunens funktionsbrevlåda samt direkt till MAS	Infobrev, se bilaga 2.1 samt bilaga 2.6	Läkemedels- enheten	Omgående
Slutenvård	E-post till verksamhetschefer, regionens intranät	Infobrev, se bilaga 2.2 samt bilaga 2.6	Läkemedels- enheten	Omgående
Psykiatriska mottagningar och avdelningar	E-post verksamhetschefer, regionens intranät	Infobrev, se bilaga 2.3 samt bilaga 2.6	Läkemedels- enheten	Omgående
Hälsocentraler inkl. privata vårdgivare	E-post verksamhetschefer, enhetschefer, regionens intranät	Infobrev, se bilaga 2.4 samt bilaga 2.6	Läkemedels- enheten	Omgående
Inera	E-post	Info till förskrivare via Pascal	Apotekstjänst	Inom 1 dygn vardagar
Apotekskedjor i Västernorrland	E-post	Infobrev, se bilaga 2.5 samt bilaga 2.6	Läkemedels- enheten	Inom 1 dygn vardagar
Utlämningsställen	E-post	Infobrev, se bilaga 2.7 samt 2.6	Apotekstjänst	Inom 1 dygn vardagar
Dospatienter med eget läkemedels-ansvar	Brev	Infobrev, se bilaga 2.6	Apotekstjänst	Inom 1 dygn vardagar
Invánare och media	Pressmeddelande, rvn.se, 1177.se, Facebook		Kommunikations- avdelningen	Omgående

Utskrivet av

Utskriftsdatum

Observera att ett utskrivet dokument kan vara inaktuellt, det gällande finns alltid på Intranätet

4. Kommunikationssteg samt checklista/loggbok

4.1 Apotekstjänst meddelar att leveranser uteblir

Åtgärder Apotekstjänst	Åtgärdat datum, signatur och kommentar
Apotekstjänst meddelande till regionens tjänsteman i beredskap (TiB) samt till Läkemedelskommitténs funktionsbrevlåda lakemedelskommitten@rvn.se	
Apotekstjänst skickar meddelande till Inera för publicering av information till förskrivare via Pascal	
Apotekstjänst skickar information till budfirmor, apotekskedjor och Apoteksföreningen	
Apotekstjänst skickar ut information till samtliga utlämningsställen	
Apotekstjänst skickar brev till samtliga patienter med eget läkemedelsansvar	

4.2 Tjänsteman i beredskap (TiB) kontaktar Läkemedelsenheten

Åtgärder TiB	Åtgärdat datum, signatur och kommentar
TiB kontaktar Läkemedelsenheten samt hälso- och sjukvårdsdirektör och kommunikationsdirektör Aktuell kontaktlista Läkemedelsenheten: Läkemedelsenheten - RVN Intranät	

4.3 Läkemedelsenheten informerar internt

Åtgärder Läkemedelsenheten	Åtgärdat datum, signatur och kommentar
Uppdatering av sidan www.rvn.se/dos samt Driftinformation om driftstopp, märkt med ämnestaggar ”DOS – dosdispenserade läkemedel” och ”Läkemedel”	
Information till Regiondirektör och Hälso- och sjukvårdsdirektör	
Information till förvaltningschef för sjukhusvården och primärvården	
Information skickas ut till verksamhetschefer inom sjukhusvården (se mall bilaga 2.2)	
Information skickas ut till psykiatrin (se mall bilaga 2.3)	
Information skickas ut till hälsocentraler (se mall bilaga 2.4)	
Informera personalen på regionväxeln och 1177	

Dokumenttyp	Fastställt	Reviderat	Giltigt till och med	Dokumentnr / Version
Riktlinje	2021-01-05	2023-06-09	2025-06-09	538455 / Version 2

4.4 Läkemedelsenheten informerar externt

Läkemedelsenheten informerar kommunernas verksamhetschefer och Medicinskt ansvariga sjuksköterskor (MAS), Inera, apotekskedjor samt privata vårdgivare.

Åtgärder Läkemedelsenheten	Åtgärdat datum, signatur och kommentar
Information skickas ut till kommunernas funktionsbrevlådor, adresserat till verksamhetschef + MAS (se mall bilaga 2.1)	
Information skickas ut direkt till samtliga MAS:ar i Västernorrland (se mall bilaga 2.1)	
Kontakt med Inera (förvaltare av Pascal) så att information kan läggas upp om att nya ordinationer ska ske i form av hela förpackningar, inte dosdispenserat, under leveransstoppet. Meddelandet riktas till förskrivare i Västernorrland.	
Information skickas i samråd med beställansvarig vid Vårdval Västernorrland till privata hälso-/vårdcentraler inom LOV	
Information till samtliga apotekskedjor (se mall bilaga 2.5)	

4.5 Kommunikationsavdelningen informerar internt och externt

Kommunikationsavdelningen informerar internt via intranätet, samt externt via pressmeddelande och rvn.se, 1177.se samt facebook.

Åtgärder Kommunikation	Åtgärdat datum, signatur och kommentar
Pressmeddelande skickas	
Kommunikation lägger i samråd med Läkemedelsenheten upp information på rvn.se, 1177.se samt facebook	
Kommunikation publicerar nyhet på intranätet märkt med organisationstagg för Specialistvården, RPK, Primärvården och privata vårdgivare, samt ämnen "läkemedel", "läkemedelskommittén", "Mittmedel" och "DOS – dosdispenserade läkemedel" så att den också listas på sidan https://intranat.rvn.se/sv/information-och-arbetsatt/vardens-arbetsatt/lakemedel/ och för andra som följer ämnet läkemedel	

Dokumenttyp
RiktlinjeFastställt
2021-01-05Reviderat
2023-06-09Giltigt till och med
2025-06-09Dokumentnr / Version
538455 / Version 2

4.6 Återgång till normalläge

När leveranserna av dosdispenserade läkemedel återgått till normalläge informeras samtliga målgrupper ovan. Patienternas dosordinationer ses över och återaktiveras i Pascal.

Datum och tidpunkt för beslut	Signatur och kommentar

4.7 Utvärdering

Efter en händelse med stopp i leveranserna av dosdispenserade läkemedel utvärderar Läkemedelsenheten hur krisarbetet fungerat. Regionledning, kommunrepresentanter, primärvården med flera berörda kontaktas för uppföljning av följande;

Utvärderingsfråga	Kommentar
Fungerade kommunikationsplanen?	
Vad fungerade bra?	
Vad saknades/kan bli bättre?	
Fungerade ansvarsfördelningen?	
Vad har vi lärt oss?	
Har någon kommit till skada?	

Läkemedelsenheten sammanställer inkomna svar som även presenteras för de tillfrågade.

Dokumenttyp	Fastställt	Reviderat	Giltigt till och med	Dokumentnr / Version
Riktlinje	2021-01-05	2023-06-09	2025-06-09	538455 / Version 2

Bilaga 2

Mallar till informationsutskick

Dokumenttyp	Fastställt	Reviderat	Giltigt till och med	Dokumentnr / Version
Riktlinje	2021-01-05	2023-06-09	2025-06-09	538455 / Version 2

Bilaga 2.1

Information till kommunernas funktionsbrevlåda samt MAS

VIKTIGT MEDDELANDE!

Patienter i Västernorrland som har dosdispenserade läkemedel kan just nu inte få sina läkemedel levererade från Apotekstjänst.

Anledningen till leveransstoppet är

Stoppet beräknas pågå i

Region Västernorrland arbetar för att så snabbt som möjligt lösa problemet med dosleveranserna.

Dosleverantören kommer att lägga alla dosdispenserade ordinationer som vilande under driftstoppet.

Verksamhetschefens och MAS uppgift är:

- Att föra information vidare ut i kommunerna enligt egna rutiner/kommunal kontinuitetsplan, så att samtlig berörd personal får information om situationen.
- Förmedla att Region Västernorrland tillsammans med länets kommuner arbetar för att upprätthålla patientsäkerheten det vill säga patient och vårdpersonal ska känna sig trygga i att patienterna får sina läkemedel. För att säkerställa detta krävs det dock, under en begränsad tid, att all vårdpersonal ställer upp och hjälper till för att säkerställa patientsäkerheten.

Vad innebär detta för era patienter i kommunerna?

- **Patienter på vård- och omsorgsboenden samt i hemsjukvård:** Läkemedel rekvideras från närmsta lokala apotek. Den första rekvisitionen ska även omfatta de dosetter som antas behövas, men i första hand används patienternas egna dosetter. Rekvisiteringen görs på beställningsblankett, se bilaga 4. Hämtning och delning av läkemedel sker enligt lokal rutin.
- För att underlätta vid rekvisition av läkemedel kan en volyms- och sortimentslista beställas från dosleverantör för att beräkna hur mycket som behöver rekvideras till boendeenheten. Beställning av listan sker via e-post till kundtjanst@apotekstjanst.se.

Hur får ni mer information?

En eller flera av kommunerna utsedda MAS:ar kommer att ha kontinuerlig kontakt med Läkemedelsenheten under leveransstoppet. De kommer att ansvara för att sprida information vidare ut i verksamheten samt för att samla in information från verksamheten och föra den vidare till Läkemedelsenheten. Vilka dessa MAS:ar är kommer att kommuniceras.

Hur får ni mer information?

För fortlöpande information, se regionens hemsida; www.rvn.se
e-post då svaret inte går att finna där; lakemedelskommitten@rvn.se

Dokumenttyp	Fastställt	Reviderat	Giltigt till och med	Dokumentnr / Version
Riktlinje	2021-01-05	2023-06-09	2025-06-09	538455 / Version 2

Bilaga 2.2

Information till länets sjukhus

VIKTIGT MEDDELANDE!

Patienter i Västernorrland som har dosdispenserade läkemedel kan just nu inte få sina läkemedel levererade från Apotekstjänst.

Anledningen till leveransstoppet är

Stoppet beräknas pågå i

Region Västernorrland arbetar för att så snabbt som möjligt lösa problemet med dosleveranserna.

Dosleverantören kommer att lägga alla dosdispenserade ordinationer som vilande under driftstoppet

Vad innebär detta för sjukhusavdelningar/mottagningar?

1. Vid nyinsättningar eller förlängningar av ordinationer ska läkemedel inte ordineras som dosdispenserade i Pascal förrän leveranserna åter är igång. Istället ska hela förpackningar ordineras.
2. Vid utskrivning av dospatient från slutenvården till ordinärt eller särskilt boende ska läkemedel för minst en veckas förbrukning skickas med patienten.
3. Vid utskrivning från slutenvården till ordinärt boende ska patienter med eget läkemedelsansvar som har dosdispenserade läkemedel få muntlig och skriftlig information. Använd bifogad patientinformation (se bilaga 2.6), där det bland annat finns uppgifter om hur patienterna får sina läkemedel under leveransstoppet. Vi är tack-samma för att ni på så sätt bidrar till att skapa trygghet för patienterna.

Hur får ni mer information?

För fortlöpande information, se regionens hemsida; www.rvn.se
e-post då svaret inte går att finna där; lakemedelskommitten@rvn.se

Dokumenttyp	Fastställt	Reviderat	Giltigt till och med	Dokumentnr / Version
Riktlinje	2021-01-05	2023-06-09	2025-06-09	538455 / Version 2

Bilaga 2.3 **Information till psykiatrimottagningar och -avdelningar**

VIKTIGT MEDDELANDE!

Patienter i Västernorrland som har dosdispenserade läkemedel kan just nu inte få sina läkemedel levererade från Apotekstjänst.

Anledningen till leveransstoppet är

Stoppet beräknas pågå i

Region Västernorrland arbetar för att så snabbt som möjligt lösa problemet med dosleveranserna.

Dosleverantören kommer att lägga alla dosdispenserade ordinationer som vilande under driftstoppet

Vad innebär detta för er vårdenhet?

Vid stopp av dosproduktion ansvarar psykiatrin för att hjälpa de patienter som vanligtvis får sina dosrullar via psykiatrin samt för de patienter som psykiatrin valt ut enligt särskild rutin (se lokal rutin).

Ansvarsfördelning psykiatri/hälsocentral under driftstoppet

För de patienter som psykiatrin ansvarar för under driftstoppet (se ovan) meddelas aktuella hälsocentraler genom journalkopia där det framgår att psykiatrin ansvarar för de patienternas samtliga ordinationer under hela driftsstoppet. Övriga patienter som har en eller flera förskrivningar från psykiatrin hanteras av hälsocentralen enligt vanlig rutin. Konsultationer mellan psykiatrin mot andra kliniker och primärvården kan bli aktuella för att säkerställa patientsäkra ordinationer.

Beställning av läkemedel för manuell dosettindelning

Rekvosition av läkemedel görs via regionens beställningssystem Proceedo, inga hela förpackningar skrivs ut. I första hand används patienternas egna dosetter, men om behov uppstår kan nya dosetter beställas. För att underlätta vid rekvisition/beställning av läkemedel i Proceedo kan en volyms- och sortimentlista beställas från dosleverantören för att beräkna hur mycket som behöver rekvireras till enheten. Beställning av lista sker via e-post till kundtjanst@apotekstjanst.se.

Ny insättningar/förlängningar/ordinationsändringar

Ny insättningar/förlängningar/ordinationsändringar ska göras som vanligt i Pascal under driftstoppet.

Detta för att underlätta vid dosettindelning (aktuella ordinationer finns i Pascal) samt vid återgång till normal produktion.



Dokumenttyp	Fastställt	Reviderat	Giltigt till och med	Dokumentnr / Version
Riktlinje	2021-01-05	2023-06-09	2025-06-09	538455 / Version 2

Utskrivning från psykiatrin till ordinärt eller särskilt boende

Vid utskrivning ska extra doser för minst 1 veckas användning skickas med patienten. Patientsäkerheten ska alltid beaktas. Psykiatrin ansvarar för att ge patienten lämplig information vid utskrivning till ordinärt boende.

Återgång till normal produktion

När meddelande om att dosproduktionen åter är igång ska patientens ordinationer i Pascal ses över av förskrivare och beslut tas om när dessa ska återaktiveras i Pascal. Observera att patienten kan ha läkemedel kvar hemma.

Hur får ni mer information?

För fortlöpande information, se Regionens hemsida; www.rvn.se
e-post då svaret inte går att finna där; lakemedelskommitten@rvn.se

Dokumenttyp	Fastställt	Reviderat	Giltigt till och med	Dokumentnr / Version
Riktlinje	2021-01-05	2023-06-09	2025-06-09	538455 / Version 2

Bilaga 2.4 **Information till Hälso- och vårdcentraler**

VIKTIGT MEDDELANDE!

Patienter i Västernorrland som har dosdispenserade läkemedel kan just nu inte få sina läkemedel levererade från Apotekstjänst.

Anledningen till leveransstoppet är

Stoppet beräknas pågå i

Region Västernorrland arbetar för att så snabbt som möjligt lösa problemet med dosleveranserna.

Dosleverantören kommer att lägga alla dosdispenserade ordinationer som vilande under driftstoppet

Vad innebär detta för er vårdenhet?

1. Vid nyinsättning/förlängning av recept ska läkemedel inte ordineras som dosdispenserade i Pascal förrän problemet är åtgärdat. Istället ska hela förpackningar ordineras.
2. Dospatienter med eget läkemedelsansvar, dvs utan kommunalt stöd kommer att få hämta ut hela förpackningar från apoteket. Har dessa patienter svårt att själva dela dosett kommer de att få vända sig till sin Hälso-/vårdcentral för att få hjälp med dosettindelning. OBS! Nya recept kommer behövas förskrivas på narkotikaklassade läkemedel. Uttagshistorik kan enkelt kontrolleras via Pascal.
3. Vid frågor från patienter med dosdispenserade läkemedel – använd bifogad patientinformation (se bilaga 2.6) där det bland annat finns uppgifter om hur patienterna får sina läkemedel under leveransstoppet. Vi är tacksamma för att ni på så sätt bidrar till att skapa trygghet för patienterna.

Vid beställning av läkemedel för manuell dosettindelning

Rekvision av läkemedel för regiondrivna HC görs via regionens beställningssystem Proceedo. Privata HC/VC rekvirerar via sin ordinarie leverantör. Inga hela förpackningar skrivs ut. För att underlätta vid rekvisition/beställning av läkemedel i Proceedo kan en volym- och sortimentslista beställas från dosleverantören för att beräkna hur mycket som behöver rekvireras till hälso-/vårdcentralen. Beställning av lista sker via e-post till kundtjanst@apotekstjanst.se.

Återgång till normal produktion

När meddelande om att dosproduktionen åter är igång ska patientens ordinationer i Pascal ses över av förskrivare och beslut tas om när dessa ska återaktiveras i Pascal. Observera att patienten kan ha läkemedel kvar hemma.

Hur får ni mer information?

För fortlöpande information, se Regionens hemsida; www.rvn.se
e-post då svaret inte går att finna där; lakemedelskommitten@rvn.se

Dokumenttyp	Fastställt	Reviderat	Giltigt till och med	Dokumentnr / Version
Riktlinje	2021-01-05	2023-06-09	2025-06-09	538455 / Version 2

Bilaga 2.5 **Information till samtliga apotekskedjor**

VIKTIGT MEDDELANDE!

Patienter i Västernorrland som har dosdispenserade läkemedel kan just nu inte få sina läkemedel levererade från Apotekstjänst.

Anledningen till leveransstoppet är

Stoppet beräknas pågå i

Region Västernorrland arbetar för att så snabbt som möjligt lösa problemet med dosleveranserna.

Dosleverantören kommer att lägga alla dosdispenserade ordinationer som vilande under driftstoppet

Expedition på apotek

1. Patienter med dosdispenserade läkemedel kommer att behöva ställas om till hela förpackningar bland annat med hjälp av er på apoteken. Dospatienter med eget läkemedelsansvar, d v s utan kommunalt stöd kommer att hämta ut dessa läkemedel hos er.
2. Vid frågor från patienter/anhöriga till patienter med dosdispenserade läkemedel – var god lämna ut bifogad patientinformation (se bilaga 2.6), där det bland annat finns uppgifter om hur patienterna får läkemedel under leveransstoppet. Vi är tacksamma för att ni på så sätt bidrar till att skapa trygghet för patienterna.
3. För patienter i kommunala boenden och i hemsjukvård kommer läkemedel att rekvireras till dospatienter under driftstoppet.

Hur får ni mer information?

För fortlöpande information, se Regionens hemsida; www.rvn.se
e-post då svaret inte går att finna där; lakemedelskommitten@rvn.se

Dokumenttyp	Fastställt	Reviderat	Giltigt till och med	Dokumentnr / Version
Riktlinje	2021-01-05	2023-06-09	2025-06-09	538455 / Version 2

Bilaga 2.6

Information till dospatienter med eget läkemedelsansvar

VIKTIGT MEDDELANDE

Västernorrland får just nu inga leveranser av dosdispenserade läkemedel

Just nu kan Apotekstjänst inte leverera läkemedel vilket betyder att du inte kommer att kunna hämta ut dina dosrullar enligt dina vanliga rutiner på apotek eller utlämningsställe.

Nedan finner du information om hur du istället får dina läkemedel under leveransstoppet.

Varför är det leveransstopp?

Anledningen till leveransstoppet är

Region Västernorrland arbetar för att så snabbt som möjligt lösa problemet med dosleveranserna så att det kommer att påverka dig så lite som möjligt.

Hur får du dina läkemedel under leveransstoppet?

När läkemedlen håller på att ta slut är viktigt att du hämtar dina läkemedel i god tid. När det är dags för dig att hämta dina läkemedel får du gå till valfritt apotek. Du får på apoteket dina läkemedel som hela förpackningar. Behöver du hjälp med att lägga dina läkemedel i en dosett – vänd dig till den Hälso-/vårdcentral där du är listad.

Mer information

För fortlöpande information se Region Västernorrlands hemsida www.rvn.se alternativt kontakta **fylls i när kommunikationsplan aktiveras.**

underskrift

Region Västernorrland
Läkemedelsenheten



Dokumenttyp	Fastställt	Reviderat	Giltigt till och med	Dokumentnr / Version
Riktlinje	2021-01-05	2023-06-09	2025-06-09	538455 / Version 2

Bilaga 2.7

Information till utlämningsställen

VIKTIGT MEDDELANDE

Information från Region Västernorrland med anledning av leveransstopp av dosdispenserade läkemedel

Vad innebär detta för er som utlämningsställe?

1. På grund av leveransstoppet kommer patienter att ställas om till hela förpackningar som de hämtar ut på valfritt apotek. Ni kommer därför inte få några ytterligare leveranser från Apotekstjänst till dess att situationen är löst. Arbete pågår givetvis för att så snabbt som möjligt lösa problemet med dosleveranserna.
2. Vid frågor från patienter med dosdispenserade läkemedel – använd bifogad patientinformation (bilaga 2.6), där det bland annat finns uppgifter om hur patienterna får sina läkemedel under leveransstoppet. Vi är tacksamma för att ni på så sätt bidrar till att skapa trygghet hos patienterna.

Hur får ni mer information?

För fortlöpande information se Region Västernorrlands hemsida www.rvn.se.
Alternativt, då svaret inte går att finna där, kontakta lakemedelskommitten@rvn.se.

underskrift

Region Västernorrland
Läkemedelsenheten

Dokumenttyp	Fastställt	Reviderat	Giltigt till och med	Dokumentnr / Version
Riktlinje	2021-01-05	2023-06-09	2025-06-09	538455 / Version 2

Bilaga 3

Checklista för framtagande av handlingsplan hos kommunerna vid utebliven leverans av dosdispenserade läkemedel

En handlingsplan per kommun bör upprättas i beredskapssyfte om händelsen skulle inträffa. Ansvarig för att en handlingsplan upprättas är verksamhetschef enligt 29§ Hälso- och sjukvårdslagen eller om annat finns beslutat inom kommunens kris och beredskapsplansarbete. Denna checklista tar upp viktiga punkter som hjälp i arbetet med att ta fram en handlingsplan.

Ta hand om den inkommande information från Region Västernorrland som kommer via Läke-medelsenheten till funktionsbrevlådan inom kommunen. Dessutom går en kopia av mailet även till Medicinskt ansvarig sjuksköterska. Informationen i mailet om utebliven leverans ska överlämnas till verksamhetschef enligt § 29, (socialchef för handläggning).

Verksamhetschefen ansvarar för att arbetet påbörjas med att uppgifter tas fram till handlingsplanen. Nedan följer uppgifter som är viktiga att ta hänsyn till i den handlingsplan som varje kommun bör upprätta

1. Orsak till leveransstopp är känd och dokumenteras.
2. Beräkna varaktigheten för 14 dagar i det första skedet för att under tiden kunna planera framtida arbete och att detta skall kunna inrymmas så långt möjligt inom ordinarie arbete och befintliga rutiner.
3. Utse skriftligen ansvarig person för information inom kommunen.
4. Läkemedel till patienter där kommunen övertagit läkemedelsansvaret, bör i första hand rekvireras. Använd förtryckt rekvireringsblankett, se bilaga 4.
5. Läkemedel kan i undantagsfall hämtas ut på lokalt apotek. Då krävs dock att farmaceut på apotek eller förskrivare i Pascal först omvandlar ordinationerna från dosdispenserade till originalförpackningar.
6. Besluta i vilken lokal/er, arbetsplats som originalförpackningar ska förvaras.
7. Besluta vem som ska hämta originalförpackningar på apotek.
8. Besluta vilket/vilka apotek ni ska använda. Apotekskedjorna ska vara informerade om leveransstoppet, men det innebär inte att de med automatik har läkemedel på sitt lager till dospatienterna.
9. Besluta om det finns rutiner inom kommunen som ska ersättas med en krisrutin, ta i så fall fram denna.
10. Inventera hur många sjuksköterskor det finns anställda inom kommunen och som kan frigöras för att iordningställa läkemedel. (Oavsett anställning, ex vis chefer).
11. Besluta om var dosetter ska iordningställas.
12. Ansvarig chef ser över hur omfördelning av arbetsuppgifter kan ske.

Dokumenttyp	Fastställt	Reviderat	Giltigt till och med	Dokumentnr / Version
Riktlinje	2021-01-05	2023-06-09	2025-06-09	538455 / Version 2

Alla som har dosdispensering ska ha dosett i reserv för akuta insättningar. Dessa behövs även för de extradoser/kurer/läkemedel som inte kan dispenserar i dospåsar. Fortlöpande information kommer att finnas på Region Västernorrlands hemsida www.rvn.se. Läkemedelsenheten kommer att ta hjälp av nätverket inom MAS-gruppen när behov föreligger.

Exempel på innehåll i lokal rutin när utebliven dosleverans föreligger

- Apotekstjänst som normalt sett levererar dospåsar med läkemedel har driftstopp beroende på och driftstoppet beräknas bli långvarigt.
- Information finns på www.rvn.se och på [Apotekstjänst \(apotekstjanst.se\)](http://Apotekstjänst.apotekstjanst.se)
- Ansvarig för information inom kommunen till sjuksköterskor är
- Läkemedel för delning i dosetter ska i första hand rekvireras från
- Dospåsar ska omvandlas till helförpackningar och sker genom
- Leverans av helförpackning sker genom samverkan med apotek
- Hämtning av originalförpackningar sker på apotek av
- Läkemedel förvaras var
- Dosetter förvaras var
- Dosetter delas var
- Avsteg från rutiner gäller tom:

Dokumenttyp
Riktlinje**Fastställt**
2021-01-05**Reviderat**
2023-06-09**Giltigt till och med**
2025-06-09**Dokumentnr / Version**
538455 / Version 2***Bilaga 4*****Blankett för rekvisition av läkemedel vid utebliven leverans av
dosdispenserade läkemedel**

Denna blankett kan enbart användas av kommunal sjukvård för att rekvirera läkemedel till patienter i hemsjukvård/vårdboende vid långvarig utebliven leverans av dosdispenserade läkemedel.

Beställande enhet**Beställningsdatum (ååmmdd)**

Enhets namn:

Faktureras:

Leveransadress:

Region Västernorrland

Telefonnummer:

Kst: 26332

Box 310

881 27 Sollefteå

Varunummer	Läkemedel (namn och läkemedelsform)	Styrka	Förp- storlek	Antal förp.	Ev. kommentar

Utskrivet av _____

Utskriftsdatum _____

Observera att ett utskrivet dokument kan vara inaktuellt, det gällande finns alltid på Intranätet



Dokumenttyp
Riktlinje

Fastställt
2021-01-05

Reviderat
2023-06-09

Giltigt till och med
2025-06-09

Dokumentnr / Version
538455 / Version 2

Varunummer	Läkemedel (namn och läkemedelsform)	Styrka	Förp- storlek	Antal förp.	Ev. kommentar

Underskrift behörig beställare:	Namnförtydligande och befattning:

Kvittens vid hämtning:

Datum:

Underskrift:

Namnförtydligande:

Apotekets noteringar:

Utskrivet av

Utskriftsdatum



Dokumenttyp	Fastställt	Reviderat	Giltigt till och med	Dokumentnr / Version
Riktlinje	2021-01-05	2023-06-09	2025-06-09	538455 / Version 2

Ändringar sedan föregående version

- Ändrade kontaktuppgifter utifrån ny leverantör av tjänsten från 2023-05-08. Apotekstjänst har ersatt tidigare leverantör.
- Tillägg och förtydligande under rubrik 3, punkt 1, sid 1 avseende aktivering av kontinuitetsplan.

Relaterad information

[Anvisning för maskinellt dosdispenserade läkemedel](#)
[Pascal handbok](#)